

## **El proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales**

### **The teaching-learning process from virtual environments**

**Autor PhD Martha Fernández Rodríguez**

**Afiliación: Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo con condición de universitario, Guayaquil, Ecuador**

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0002-4765-7419>

**Autor para la correspondencia:** [mmfernandez@tes.edu.ec](mailto:mmfernandez@tes.edu.ec)

Maritza Salazar Veloz

**Afiliación: Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo con condición de universitario, Guayaquil, Ecuador**

**Autor para la correspondencia:** [msalazar@tes.edu.ec](mailto:msalazar@tes.edu.ec)

**Líneas de publicación: Pedagogía, Didáctica, Educación Inclusiva y de Calidad.**

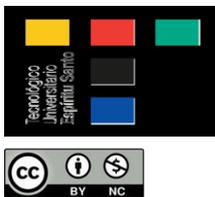
**Fecha de recepción:** 22 de julio 2022

**Fecha de aceptación:** 14 de septiembre 2022

En materia de formación académica, al hacer uso de las tecnologías de Información y Comunicación, se deja atrás una educación tradicional, para imbuirse en la noción de facilitar a través de un aula virtual, el acceso a la educación, teniendo como punto central al estudiante y sin menoscabar la esencia del proceso de enseñanza aprendizaje, sino más bien imprimiéndole un mayor dinamismo. Debe considerarse la resistencia a la implementación de la educación virtual, fijados por largo tiempo en su labor docente como formas de trabajo arraigados en la ejecución de sus actividades presenciales. Esto implica que en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales los docentes y estudiantes no tienen una cercanía física, para lo cual se valen de los medios tecnológicos para interactuar. El problema se plantea en muchos casos en la interacción virtual, entre docentes y estudiantes, donde los encuentros en línea de manera sincrónica, adolecen de normas que regulen las relaciones, respecto a la asistencia, horarios, permanencia y visibilidad del docente y estudiante. El propósito del artículo fue proponer la creación de un protocolo para la interacción virtual, entre docentes y estudiantes en las aulas virtuales como innovación educativa y campo de oportunidades para la

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espiritu Santo



optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello se apoyó el estudio en una investigación de campo de nivel descriptivo, para lo cual se aplicó un cuestionario a 20 docentes del Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo (TES), con condición de Universitario de la ciudad de Guayaquil. El estudio destacó la importancia de la creación de un protocolo para la interacción virtual, entre docentes y estudiantes en las aulas virtuales como innovación educativa y campo de oportunidades para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje.

**Palabras Clave:** enseñanza aprendizaje, entornos virtuales

**Abstract.** The process of teaching learning from virtual environments In terms of academic training, by making use of Information and Communication technologies, thus leaving behind a traditional education, to imbue itself with the notion of facilitating access to education through a virtual classroom, having as a central point to the student and without undermining the essence of the teaching-learning process, but rather giving it greater dynamism. The resistance to the implementation of virtual education should be considered, fixed for a long time in their teaching work as forms of work rooted in the execution of their face-to-face activities. This implies that the teaching-learning process from virtual environments where teachers and students do not have physical proximity, for which they use technological means to interact. The problem arises in many cases in the virtual interaction between teachers and 2 students, where online meetings synchronously suffer from rules that regulate relationships, regarding attendance, schedules, permanence and visibility of the teacher and student. The purpose of the article was to describe the virtual interaction in the teaching-learning process from virtual environments. For this, the study was supported by a field investigation of a descriptive level, for which a questionnaire was applied to 20 teachers of the Higher Technological Institute of the Holy Spirit, with University status in the city of Guayaquil. The study highlighted the importance of creating a protocol for virtual interaction between teachers and students in virtual classrooms as an educational innovation and a field of opportunities for optimizing the teachinglearning process.

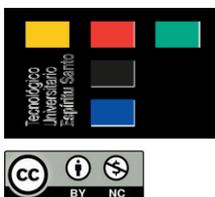
Key Words: teaching learning, virtual environme

### Introducción

Las instituciones de educación superior ante una serie de cambios que han afectado distintas realidades de la vida de las personas, se han visto empujadas a adaptar sus

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



procesos de enseñanza aprendizaje a las nuevas tecnologías, siguiendo un sendero cuyos orígenes se remontan a los años noventa del siglo XX, e inicios del siglo XXI, proceso que progresivamente, le fue permitiendo ganar grandes espacios en distintas esferas del acontecer humano.

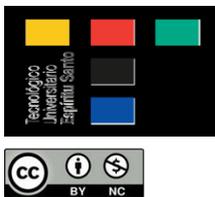
En todo caso Bermúdez y Fueyo (2018) indican precisamente, que a finales de los 90 hacen su aparición en el ámbito educativo las primeras plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje, que intentan aproximar al estudiante hacia la tecnología para fines académicos, las instituciones que brindan enseñanza a nivel superior, los profesores y estudiantes empiezan a utilizar estas plataformas sin necesidad de contar con grandes conocimientos en computación e informática para darles un uso habitual. (pág. 260).

Puede mencionarse, además,

Ante cualquier cambio social estructural se da un momento de desajuste, en el cual las instituciones construidas para gestionar las condiciones previas, con sus procesos y pautas administrativas asentadas, y predeterminados los roles de control y poder, chocan (por así llamarlo) con una nueva realidad que impone otras normas de gestión y mecanismos de poder en los que hay que adaptarse y hacer obedecer el nuevo marco. (Martí-Noguera, 2020, pág. 395),

Vale mencionar, que, si bien es cierto, que ante la presencia del Covid-19, la dinámica relacional sufrió un cambio de adaptación a nuevas circunstancias, debido a que esta pandemia ha trastocado los sistemas de vida de todos los rincones del mundo, que en su momento impuso un confinamiento, en la búsqueda de controlar e impedir el contagio, también es una gran verdad que se han tenido que implementar formas de adaptación para proseguir con la cotidianidad de la mejor forma posible. Tal dinámica abarca los sistemas de producción, las actividades económicas, comerciales, legales, educativas, entre otras.

Ante los cambios antes mencionados, producto de la evolución de la sociedad, por el factor corona virus, en lo que respecta al ámbito educativo, se imponen modificaciones



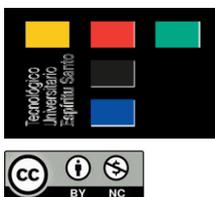
para ajustarse a nuevas formas de atender la actividad formativa en los institutos tecnológicos de educación superior, lo que a su vez hace imperativo actualizar la forma de abordar los procesos de enseñanza aprendizaje, convergiendo esta necesidad, en la implementación de nuevos modelos que se adecuen a las nuevas tecnologías. Al respecto Medina (2019), indica que:

La importancia de la educación virtual radica en que la interacción con las herramientas digitales produce una nueva pedagogía informática que se estructura en la utilización de nuevas aplicaciones que permiten, en algunos casos, un autoaprendizaje que en la enseñanza presencial no se puede dar en su plenitud. (pág. 216)

Aun cuando la virtualidad ha estado presente desde hace varios años, por las distintas situaciones que ha pasado la humanidad, como es el caso de la pandemia de Covid 19, en los últimos tiempos se ha profundizado más su uso. Sin embargo, hay que tener presente que se encuentran una serie de debilidades para considerarlas a objeto de obtener una optimización del proceso de enseñanza aprendizaje desde los entornos virtuales, por consiguiente, es importante, darles fuerza a los conocimientos adquirido en materia de manejos de las TIC, puesto que la revolución tecnológica va a pasos acelerados, y es menester familiarizarse con las innovaciones virtuales para estar aparejados a las exigencias actuales.

De igual manera, hay que estar atento a la ausencia de hábitos y disciplina al momento de dictar las clases lo que muchas veces trae como consecuencia que no se produzca realmente una atención al tema expuesto, desembocando en una falta de comprensión de los contenidos, a lo que se suma que en muchos casos no hay una coordinación entre los contenidos y las didácticas virtuales de enseñanza. Lo que conlleva a realizar diagnósticos precisos de las estrategias e instrumentos para que se produzca un real aprendizaje y una evaluación consistente con las competencias a lograr.

Todo el escenario que caracteriza la panorámica virtual, absorbe a su vez el medio educativo, por lo que su futuro va hacia la progresión de la consolidación de la virtualidad en este campo, por ende, docentes y estudiantes deben enrolarse en esta vorágine



tecnológica, que desemboca inexorablemente, en el empleo de nuevas estrategias para lograr exitosamente el aprendizaje. Se desprende de este contexto, el objetivo de este artículo es: proponer la creación de un protocolo para la interacción virtual, entre docentes y estudiantes en las aulas virtuales como innovación educativa y campo de oportunidades para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje en el TES.

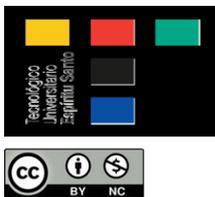
### **Marco Teórico**

Proceso de Enseñanza Aprendizaje El proceso de enseñanza-aprendizaje tal y como lo señalan Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018), se concibe como:

El espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida. (Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A., Breijo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I., 2018)

Hablar de aprendizaje es trasladarse a esa relación con el medio en el cual se desarrollan las personas, puesto que se produce un intercambio con los demás sujetos que genera experiencias que se asimilan y producen cambios de comportamientos; estos cambios permiten los procesos de adaptación y logros que se dan en el interactuar del hombre con su entorno. En ese sentido cabe mencionar a Borja, Vásquez y Zeballos (2018), para quienes:

El aprendizaje se adquiere en la práctica cotidiana, en el momento en que los individuos interactúan con su entorno, además de que el conocimiento se establece mediante un proceso de retroalimentación donde el cambiar experiencias con las personas que te rodean permite fortalecer las experiencias adquiridas, estableciendo un aprendizaje que se aplica en cada



momento de su accionar o actuar cotidiano. (Borja Santillán, M. A. & Vásquez Portugal, R. M. & Zeballos Chang, J. M., 2017, pág. 155)

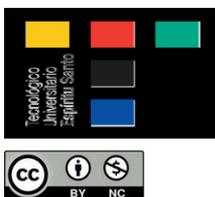
Prosiguen Borja, Vásquez y Zeballos (2017), destacando lo siguiente:

Al hacer referencia al proceso de enseñanza-aprendizaje se deben destacar aspectos como los principios, que dentro de su rol está el dirigir y organizar este proceso. Los principios tienen una función importante ya que le permiten al docente organizar, diseñar, planificar y evaluar sus actividades. Estos principios son expuestos por la filosofía y por las ciencias pedagógicas, por lo que se hace necesario mencionarlos y explicarlos. (Borja Santillán, M. A. & Vásquez Portugal, R. M. & Zeballos Chang, J. M., 2017, pág. 155)

Esta percepción deja entrever el importante rol que esta sobre los hombros de los docentes, puesto que a partir de sus enseñanzas es posible que los estudiantes adquieran los conocimientos que le han de servir para desempeñarse en varios estadios de su vida. Asimismo, el proceso de enseñanza aprendizaje permite la obtención de artes, técnicas, destrezas, experiencias y valores.

Es importante para describir la interacción virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales, referirse a la llegada de la virtualidad, misma que envuelve los espacios educativos, y con ello da lugar a una serie de inquietudes e interrogantes de estudiantes, docentes y personas en general, acerca de sus resultados en la adquisición de conocimientos, su confiabilidad como forma de enseñanza, la viabilidad y destreza del manejo por parte de estudiantes y profesores, la factibilidad de una evaluación fidedigna, la posibilidad de convertirse en el único medio de enseñanza aprendizaje, entre otros. Las respuestas a estas preguntas se encuentran simplemente adentrándose paulatinamente, a este proceso y familiarizándose con todo lo que implica el adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje, desde las aulas virtuales. En consecuencia, Sánchez et al (2020) opinan lo siguiente:

Las instituciones educativas y el gobierno también deben tomar nota de que el uso de las tecnologías no debe ser una opción o un adorno, sino que



necesitan convertirse en componente fundamental de los programas de formación y profesionalización en educación para los docentes y de los recursos dispuestos para los estudiantes. (pág. 21)

Evidentemente el uso de las herramientas tecnológicas se ha incrementado considerablemente, empleándose una diversidad de ellas, no obstante, es importante considerar que ello no conlleva mejores aprendizajes, puesto que su efectividad está vinculada al empleo que haga el docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que amerita que estos se deben involucrar en conocer lo que implica esta modalidad, y con ello realizar una la interacción virtual efectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales.

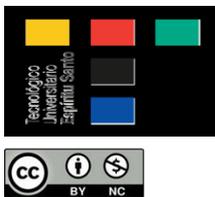
### **Entornos Virtuales**

Esta panorámica trae consigo a los entornos virtuales, indican Contreras y Garcés (2019) “los cambios que se van produciendo tanto en los espacios concretos de enseñanza y de aprendizaje, como en los espacios virtuales, a partir de la aparición de la tecnología y de su constante evolución” . (Contreras-Colmenares, A Y Garcés-Díaz, L, 2018, pág. 222)

Dentro de este marco, cabe mencionar a Flores (2021) quien expone;

La forma como debe abordarse la identificación de los hechos que denotan un problema, por los estudiantes en equipos de trabajo, para arribar a una conclusión conjunta, debe partir de sus saberes previos, dando a conocer cómo los problemas les afectan en su vida personal y en la comunidad, pues cada estudiante realizará la búsqueda de soluciones a los problemas que los aqueja. Esta acción despierta interés por la investigación, la ciencia y la cultura. En el proceso el docente realizará preguntas para la identificación de soluciones creativas que innoven los medios de respuesta a los problemas presentados. (Flores J. , Las Estrategias interactivas en el desarrollo del pensamiento crítico , 2021, pág. 46)

En ese sentido, Sumba, Cueva, Conde, 2020, señalan que;



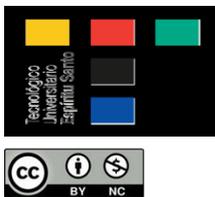
El ecosistema digital en el que la sociedad actual se desarrolla ha cambiado los objetivos del aprendizaje actual, ahora no basta con que los estudiantes sepan una determinada cantidad de conocimientos, más bien es necesario que adquieran unas competencias que les permita desenvolverse en ese entorno digital cambiante, por ende, el rol del docente también ha sufrido cambios, no debe limitarse a ser solo un trasmisor de contenidos, ahora está llamado a fomentar hábitos intelectuales en sus estudiantes. (Sumba, N., Cueva, J., & Conde, E. Mármol Castillo, M., 2020, pág. 172)

Para (Canales Reyes Y Quiróz, Silva, “Es relevante que la experiencia formativa online sea un aporte al proceso formativo de los estudiantes, que perciban la innovación y la integración a la docencia al mundo digital en que ellos se desempeñan fuera del aula presencial” (Canales Reyes, R Y Silva Quiróz, J., 2020)

De hecho, el aula virtual, no es más que un sitio o sistema Web, que posee espacios virtuales que contienen distintos tipos de información; lo que permite exponer que la educación virtual, es un método de enseñanza de gran significancia, al apoyarse en la tecnología para permitir educar sin importar distancias ni tiempo. Indiscutiblemente, los cambios generan muchas veces sentimientos de temor a lo desconocido, incomodidades por no saber manejarse ante las novedades, convirtiendo ese temor en rechazo, pero la revolución tecnológica se mueve de forma acelerada y es impostergable su irrupción en el proceso de enseñanza aprendizaje.

De igual manera Pando (2018), resalta que “con el avance tecnológico, las propuestas de educación virtual buscan ser revolucionarias, con el interés de influir positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje” (pág. 466). Por lo que se podría decir, partiendo de lo enunciado en párrafos precedentes, que el entorno virtual nace de la tecnología y no es más que una forma derivada de esta, que permite establecer canales comunicacionales entre personas, que se encuentran dentro de una actividad educativa, empleando para ello una serie de estrategias para hacer efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje.

En todo caso, según lo expuesto por García et al (2019) existe la necesidad de atender a las especificidades profundizando en aquellas capacidades y competencias que, Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0



adheridas y reforzadas mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje, le permitirán incorporarse al escenario laboral y cumplir de manera efectiva las tareas asignadas (pág. 26)

### **Plataformas Tecnológicas**

Es importante aludir, que el transitar de un espacio presencial a un espacio virtual ha impulsado el uso de diversas plataformas y aplicaciones educativas, volviéndose parte central de las actividades de aprendizaje en entornos virtuales.

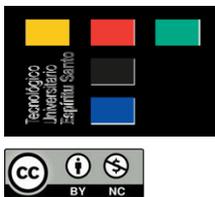
Partiendo de lo expuesto, puede decirse que cuando se enfoca la atención hacia las plataformas educativas esto envuelve el uso de estrategias de la esfera virtual. En ese sentido, Prendes y Cerdán (2021) acotan “Hemos visto cómo las aplicaciones de las tecnologías son innumerables, pero no olvidemos que en el centro de todas estas experiencias y proyectos están siempre los principales agentes educativos del sistema: los estudiantes y el profesorado” (Prendes, María y Cerdán, Fernando, 2021, pág. 46)

Todo lo expuesto anteriormente, conlleva a la realidad inevitable de manejar la educación y su interacción digital en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales que se va haciendo más sofisticada en su aplicabilidad y se ha convertido en indispensable para cumplir con la función docente.

En cuanto a lo expuesto precedentemente, Aguilar (2020) resalta que “La educación virtual trae consigo beneficios a la comunidad educativa, permite desarrollar habilidades como la organización de información, el manejo de nuevos conceptos, la ampliación de lenguaje que favorece la comunicación y la conectividad” (pág. 216).

En todo caso siempre va a estar presente la necesidad de un facilitador de aprendizajes que sea dinámico, que constantemente motive al estudiante a imbuirse en la clase, que sepa desarrollar una interacción que despierte en el alumno el interés en el conocimiento, por concentrarse en desarrollar sus aptitudes, en fin, en aprender, con esto reducirá la posibilidad de deserción escolar, y logrará un mayor éxito en su actividad educativa.

Lo señalado anteriormente, se circunscribe al hecho de requerirse que este docente virtual haya pasado por un período de preparación, para asumir congruentemente su



nuevo rol dentro de la educación virtual, lo que significa que antes de ser docente virtual debió pasar por un entrenamiento, que además de capacitarlo en la parte técnica, le permitiera asumir lo metodológico, ya que es preciso adaptar esta modalidad a los programas de clase, y para ello también, debe considerar como ensamblar los contenidos, seleccionar las herramientas, preparar actividades, programar estrategias y planificar evaluaciones, así como para la interacción virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales.

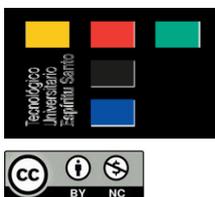
En lo que corresponde al estudiante, no puede obviarse que si el docente virtual debe aparejar su enseñanza a las nuevas tecnologías, no es menos cierto que el estudiante de igual manera, está conminado a adquirir ciertas competencias básicas y actitudes ante esta nueva modalidad de aprendizaje, para que realmente sea operativo en el uso de las plataformas virtuales y su interacción al mismo tiempo, logre obtener un aprendizaje efectivo, que desemboque en una realidad formativa plena de experiencias fructíferas, tanto en el campo educativo como personal.

En líneas generales, la realidad educativa actual demanda el desarrollo de habilidades en el manejo de las plataformas virtuales, por lo tanto, es menester que los estudiantes, se preparen en lo que se ha denominado alfabetización tecnológica, que igualmente amerita, adaptarse a la educación virtual acompañada de las estrategias y herramientas vinculadas a la sociedad tecnológica soportada en los distintos recurso y redes de los que lea posible disponer.

### **Materiales y Métodos**

**Diseño:** El diseño de la Investigación es según Vásquez (2020) un conjunto de estrategias procedimentales y metodológicas definidas y elaboradas previamente para desarrollar el proceso de investigación. (pág. 24). Podría decirse entonces, que el diseño de investigación constituye el plan que se traza el investigador, con la finalidad de lograr llegar a las respuestas de las interrogantes que se planteó, o bien para demostrar la hipótesis de investigación bosquejadas.

De acuerdo al objetivo planteado la investigación se ubicó en un trabajo de campo. Con relación a los trabajos de campo Universidad Bicentenario (2020) explana lo



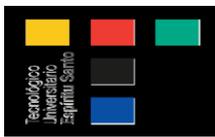
siguiente: “Los estudios cuya fuente de información es de campo se caracterizan porque la información requerida debe obtenerse directamente de la realidad de donde surgen los problemas” (pág. 57).

La investigación de campo no es más que recolectar datos de manera directa del contexto donde se produce el fenómeno o bien se recaban igualmente de los sujetos objetos de investigación, esto se lleva a cabo sin que medie para ello, manipulación o control de ninguna variable, esto por supuesto permite obtener datos, pero modifica las condiciones del medio donde se produce el estudio. En este orden, se indica el Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo con condición de Universitario, en ciudad de Guayaquil.

**Población y entorno:** se puede tener como población de estudio a sujetos, infraestructuras, equipos, herramientas e incluso material audiovisual. La población viene a ser aquellas unidades vinculadas al trabajo de investigación que se realiza y que a su vez está en estrecha relación con las características de la situación problemática que se atiende. La población estuvo compuesta por 20 docentes que se desempeñan en el Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo con condición de Universitario, en ciudad de Guayaquil.

**Intervenciones:** Mediante el empleo de instrumentos de recolección de datos, el investigador, puede obtener información, que le permita ubicarse en la problemática, y obtener de ellos datos de importancia. Para este caso se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Según Arias (2020) el cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria. (Arias J. , 2020).

Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario, el cual estuvo conformado por 13 ítems, de tal manera que se concentraron en la información que



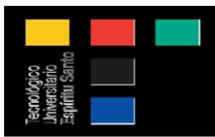
llevaría conocer más a fondo el problema de investigación. El mismo fue sometido a los criterios de validez y confiabilidad respectiva.

### Análisis estadístico:

<b>PREGUNTA</b>	<b>Siempre %</b>	<b>A Veces %</b>	<b>Nunca %</b>
Maneja con destreza las aulas virtuales	40	40	20
Existe resistencia por parte de los docentes al uso de la virtualidad	40	20	40
Existen debilidades por parte de los docentes en el empleo de las plataformas virtuales	50	20	30
Le agrada la idea de permanecer como docente virtual	60	20	20
Prefiere la educación tradicional	30	30	40
Permite la educación virtual un mayor rendimiento académico en relación con la educación presencial.	35	35	30
La educación virtual tiene limitantes para desarrollar un óptimo proceso de enseñanza	30	30	40
Ofrece la educación virtual la posibilidad de una buena interacción entre docentes y estudiantes	40	30	30
Las instituciones de educación superior tecnológica manejan plataformas virtuales acodes a las necesidades del alumnado	50	30	20
Las instituciones de educación superior tecnológica ofrecen	60	20	20

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espiritu Santo



capacitación a los docentes para el manejo de las tecnologías

Se maneja de forma adecuada las estrategias de enseñanza en entornos virtuales	50	30	20
--	----	----	----

Considera que la educación virtual se le ha adjudicado la condición de permanente	80	10	10
---	----	----	----

La educación virtual es accesible a todos los estudiantes	70	20	10
---	----	----	----

Conoce las estrategias virtuales acordes a los contenidos de su asignatura	40	55	15
--	----	----	----

Los estudiantes se incorporan puntualmente a las clases en línea	60	40	0
--	----	----	---

Solicita a sus estudiantes que las cámaras estén encendidas durante la clase virtual	60	40	0
--	----	----	---

Establece con los estudiantes pautas de comportamiento durante el encuentro síncrono como el uso de vestimenta apropiada, no ingerir alimentos.	60	40	0
---	----	----	---

Solicita a los estudiantes estar enfocados en la clase evitando realizar actividades ajenas al desarrollo de la misma	40	50	10
---	----	----	----

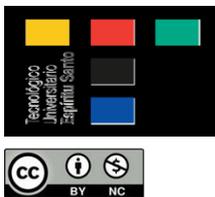
Se mantiene un ambiente de respeto durante las clases virtuales	60	40	0
---	----	----	---

Maneja algún protocolo para darle a las clases virtuales la misma formalidad de las clases presenciales	30	50	20
---	----	----	----

---

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



---

**Fuente: Resultados de la encuesta aplicada.**

## **Resultados y Discusión**

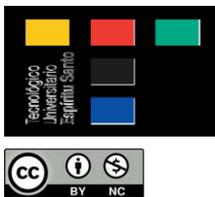
### **Resultados**

Algunos docentes mencionan el reunir competencias para desenvolverse en entornos virtuales, no obstante, las tecnologías van en constante evolución por ende deben estar recibiendo formación constante, teniendo claro que el conocimiento o preparación que tengan de la asignatura que dictan deben estar en armonía con el conocimiento del desarrollo del proceso enseñanza desde entornos virtuales. Asimismo, es importante cambiar pensamientos arraigados en la educación tradicional, partiendo de algunas de las respuestas obtenidas, pues el docente debe estar a la par de la realidad tecnológica y al mundo donde se encuentran sus estudiantes.

Sin obviar que las estrategias didácticas han de estar compaginadas con los contenidos programáticos, además también se hace necesario que las instituciones ofrezcan las posibilidades de estructura y tecnologías acorde a la educación virtual, por cuanto solo así será posible una adecuación de contenidos, estrategias y plataformas virtuales, lo que implica la importancia de tener el docente conocimiento teórico-práctico sobre la realidad educativa virtual, el uso apropiado de las TIC y poseer la facilidad de lograr una correcta mediación entre los alumnos y las nuevas tecnologías. Por consiguiente, es ineludible tener claridad en lo que respecta a poseer un alto interés por formar parte de esta modalidad de enseñanza. <sup>11</sup> Esto a su vez envuelve tener presente que la clase virtual ha de cumplir con las formalidades de una clase presencial, puesto como se desprende de los datos obtenidos del cuestionario aplicado existe un número significativo de respuestas que dejan entrever ciertas debilidades en cuanto al comportamiento de los estudiantes en clase virtual. Lo anterior amerita tomar medidas al respecto, ya que uno de los componentes importantes dentro del quehacer educativo es la responsabilidad y compromiso tanto de los docentes como de los estudiantes. De las respuestas obtenidas en lo que respecta a las destrezas y debilidades presente en los docentes del TES, en cuanto a la interacción virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales, se puede detectar la necesidad de motivar a los docentes a ampliar su rango de destrezas el

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



manejo de la virtualidad dentro de la esfera educativa. De igual manera, es perentorio, normar la interacción entre el docente y estudiante durante el desarrollo de las clases virtuales, puesto que el buen uso de las herramientas tecnológicas y plataformas digitales, facilitan la consecución de los objetivos planteados en las distintas asignaturas, puesto que si se configura el uso apropiado de las plataformas educativas, es posible lograr una experiencia de aprendizaje efectiva; de ello, se desprende la necesidad de establecer un protocolo de comportamiento ajustado a la realidad virtual.

### **Discusión**

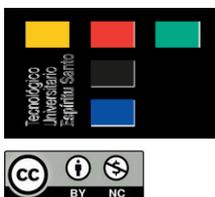
Partiendo del objetivo planteado, el cual consistió en proponer la creación de un protocolo para la interacción virtual, entre docentes y estudiantes en las aulas virtuales como innovación educativa y campo de oportunidades para la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. Resulta pertinente un protocolo, que tendrá como objetivo general regular la interacción virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales, bajo un enfoque institucional en el TES. La propuesta para ser implementada en la actual realidad educativa hace importante involucrar tanto a estudiantes como a docentes en las TIC. Para ello sería esencial manejar la posibilidad de crear un protocolo, por una parte, para la regularización del uso de las distintas herramientas con las que se dispone para este tipo de enseñanza, donde se facilite información acerca de cómo incorporar videoconferencias, chats y foros, redes sociales, realidad virtual, entre otros. Por otra parte, con la finalidad de regular la interacción virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje desde entornos virtuales de manera institucional, respecto a los encuentros en línea de manera sincrónica, con relación a la asistencia, horarios, permanencia y visibilidad del docente y estudiante, se propone el siguiente protocolo:

#### **Docente**

- 1.- El docente se convierte en el responsable del aula virtual y por ende deberá socializar en el primer encuentro las normas a seguir en el aula virtual.
- 2.- La metodología implementada en las plataformas virtuales de reuniones o videoconferencias como Zoom y Teams, entre otras.
- 3.- Socializar los horarios de clases, destacando los encuentros sincrónicos, a los fines que los estudiantes puedan anticipadamente estar en un espacio acorde para recibir las clases virtuales.

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



4.- La clase debe ser grabada y ser cargada en un drive o repositorio, y es importante tener en cuenta la generación de un enlace para que pueda ser compartida y subida al aula virtual para consultas posteriores a la clase.

4.- Explicar en qué casos se considera que el estudiante no se encuentra asistente, a pesar de estar conectado, pero no visible.

5.- Programar tutoría para aclarar dudas, apoyar los aprendizajes, u otra necesidad del estudiante en torno a la asignatura.

### **Estudiante**

1.El ingreso a las salas virtuales a través de plataforma, ha de ser precedida de una invitación por parte del docente encargado de dictar la asignatura, por ende, el estudiante deberá acogerse a las instrucciones emanadas por parte de su profesor.

2.- Es esencial que el estudiante mantenga una conducta de respeto hacia el docentes y compañeros de curso, por consiguiente, debe utilizar un tono acorde a la formalidad del evento, no emplear palabras soeces, y evitar ni proferir insultos a quienes le acompañan en la clase.

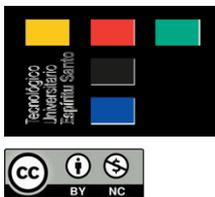
3.- Los estudiantes al conectarse a la clase deben estar visibles, empleando para ello la cámara, y utilizar vestimenta apropiada en los encuentros.

4.- El estudiante ha de seguir las instrucciones del docente en cuanto a la forma de interactuar durante el encuentro.

5.- El estudiante debe cumplir con las tareas asignadas con el docente que van a permitir la evaluación formativa y Sumativa, pues con ello el docente fortalecerá su actividad de enseñanza.

6.- Respeto por el horario de clases. Por otra parte, en lo que se refiere a las plataformas virtuales, es esencial tener en cuenta aspectos tales como el modelo de educación virtual institucional, vincular las estrategias virtuales con las carreras que se ofrecen, emplear una metodología acorde a las necesidades de la institución, observar las ventajas del uso de las plataformas establecidas para desplegar el proyecto institucional.

En ese mismo orden de ideas, es pertinente aclarar que las estrategias de enseñanza en entornos virtuales, implican un empleo diferente de las que se utilizan en las clases presenciales, de todas maneras, el docente virtual debe ser creativo y crear diversidad de estrategias para no



caer en la monotonía, esta variedad le permitirá captar la atención del estudiante y obtener un mejor aprendizaje de estos.

Ahora bien, preguntarse acerca de la permanencia de la educación virtual, lleva a un solo sendero, ya que además de las múltiples ventajas que ofrece este tipo de educación, en lo que respecta a distancias, tiempo y aplicación masiva, se ha visto aún más fortalecida ante la situación de pandemia que aqueja al planeta, lo cual no deja muchas opciones dirigidas a la presencialidad, dándole grandes oportunidades a la virtualidad, como forma inmediata, expedita y asequible, para no detener entre otras cosas la actividad educativa, lo que la convierte hoy día en el recurso más valioso para proseguir la formación de los seres humanos de cualquier punto geográfico, de cualquier nacionalidad, de todas las edades, razas, credos, pensamientos, puesto que lo único que se requiere es insertarse en la mecánica virtual, mediante cualquiera de sus herramientas.

### **Conclusiones**

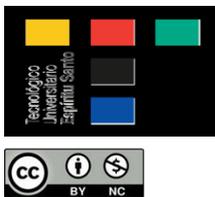
Abordar el tema de la educación virtual, es traer a colación un cambio de grandes repercusiones, ya que tanto docentes como estudiantes deben desarrollar habilidades y competencias en el marco de esta innovación, lo que envuelve la posibilidad tanto del profesor como del alumno a recibir capacitación acerca de las formas de enseñar y aprender en entornos virtuales. Esto equivale a que el docente de la educación superior tecnológica, en la esfera virtual, además de lo enunciado, debe tener un rol de mediador, encargarse de motivar y consecuentemente orientar a sus participantes en lo novedoso de esta modalidad.

Para que este papel sea asumido por el docente virtual, se requiere que se prepare y se adecue a esta forma de enseñanza educativa, teniendo presente que debe ser muy dinámico, ya que los avances tecnológicos, se dan a velocidad vertiginosa, y hay que adaptarse a estos cambios, pues de ello depende que pueda cumplir su función formadora enmarcado en las demandas que surgen a partir de la era tecnológica que se vive, ya que tiene que acomodar su proceso de enseñanza a las denominadas plataformas virtuales y emplear las herramientas que se adapte a su escogencia.

Definitivamente el paso del aula tradicional al aula virtual, conlleva una serie de transformaciones, puesto que la educación virtual requiere de una serie de formalidades en su preparación, para lo cual se amerita emplear un tiempo significativo para evitar las

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo

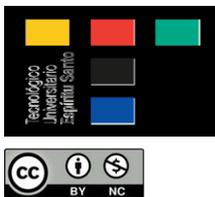


imprecisiones, siendo que todo debe estar sustentado en un proceso de elaboración predeterminado que demuestre el cuidado de los detalles en su preparación.

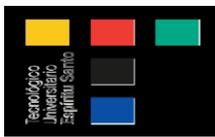
Indudablemente, el elemento por excelencia, dentro del proceso de enseñanza, llamado a lograr un aprendizaje efectivo, lo constituye el docente; por lo tanto, su papel debe estar aparejado a la realidad que le toque vivir, y su misión debe estar ceñida al logro de una enseñanza de calidad en todo los niveles y a la optimización del aprendizaje, sobre todo porque el desarrollo de las sociedades exige personas aptas para cumplir las demandas que surjan de la evolución de las mismas y que en este caso, gira en torno a la educación virtual, como forma de formación profesional. Lo que lleva a plantearse la necesidad de establecer pautas de comportamiento durante el desarrollo de las actividades académicas desde las aulas virtuales, para darle la esencia de formalidad que se merecen los encuentros educativos, y aun cuando la enseñanza virtual, presenta un aspecto de flexibilidad, no puede obviarse que se trata de actividades formativas y que se le están ofreciendo al estudiante fundamentos para su profesionalización futura, por consiguiente deben existir claridad en cuanto a la importancia de centrarse en la actividad educativa, por ende debe el docente ser un elemento motivador y coadyuvar los encuentros sincrónicos con otros elementos de ayuda como sería a través de chat, correo, foro, videos o cualquier medio que considere pertinente para contribuir en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### Referencias Bibliográficas

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A., Breijo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 611.
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, XLVI(Nº 3), 213-223. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)



- Bermúdez, F., y Fueyo Gutiérrez, A. (2018). Transformando la docencia: usos de las plataformas de e-learning en la educación superior. *Mediterránea de comunicación*, 9(2), 259-274. doi::
- Borja Santillán, M. A. & Vásquez Portugal, R. M. & Zeballos Chang, J. M. (2017). La Filosofía Analítica: su enfoque hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje. (U. P. Salesiana, Ed.) *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4418/441849567006/html/index.html>
- Canales, R. y. (2020). De lo presencial a lo virtual, un modelo para el uso de la formación en línea en tiempos de Covid-19. *DOSSIER - Cultura digital y educación • Educ. rev.*, 36. doi:<https://doi.org/10.1590/0104-4060.76140>
- Contreras-Colmenares, A Y Garcés-Díaz, L. (2018). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*(27), 215-240. doi:: 10.25100/prts.v0i27.7273
- Flores, J. (2021). Las Estrategias interactivas en el desarrollo del pensamiento crítico. *Revista San Gregorio [online]., vol.1 (n.48), pp.186-197.* [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072021000500186&ln](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000500186&ln)
- García, G., Ayestarán, C. , López, G. & Tovar, V. (2019). Educar y formar al alumno talentoso: El afán de logro como competencia curricular. *Comunicar, XXVII*(60), 19-28. doi:DOI <https://doi.org/10.3916/C60-2019-02>
- Martí-Noguera, J. (2020). Sociedad digital: gestión organizacional tras el COVID-19. *Venezolana de Gerencia*, 25(90), 394-399. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559021/html/>
- Medina, A. (2019). La virtualidad de la educación, un reto en el aprendizaje universitario. Reseña del libro de Claudio Rama, Políticas, tensiones y tendencias de la educación a distancia y virtual en América Latina. *Rev. iberoam. educ. super [online]., vol.10(n.29), pp.215-217.* Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722019000300215&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722019000300215&lng=es&nrm=iso)>.
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propós. represent. [online], vol.6(n.1), 463-505.* doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>



- Prendes, María y Cerdán, Fernando. (2021). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 24(núm. 1), pp. 35-53,. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.128415>
- Sánchez, M., Martínez, A., Torres, R., Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Redón, V. (mayo-junio de 2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). Obtenido de <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>
- Sumba, N., Cueva, J., & Conde, E. y. (2020). Enseñanza superior en eEcuador en tiempos de COVID 19 en el marco del modelo TPACK. *Revista San Gregorio*, 1(43), 171-186. doi:<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1524>
- Universidad Bicentenario, d. A. (2020). *Manual para la Elaboración, Presentación y Evaluación del trabajo Final de Investigación de los Programas de Postgrado*. Turmero: Producción propia.
- Vásquez, W. (2020). *Metodología de la Investigación Manual del estudiante* . Santa Anita: Universidad de San Martín de Porres Unidad Académica de Estudios Generales.