

Calidad educativa y su relación con la gestión pedagógica, la innovación y los ambientes de aprendizaje

Educational quality and its relationship with pedagogical management, innovation and learning environments

Nombres y apellidos autor/res:

PhD. Somaris Fonseca Montoya

Afiliación. Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo, con condición de Universitario, Ecuador.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0070-9741>

Psi. Sugey Lolín Cabrera, Msc

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-2394-0400>

Afiliación. Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo, con condición de Universitario, Ecuador.

Lcda. Yaima Ruano Fernández Msc

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7948-6901>

Afiliación. Instituto Superior Tecnológico Espiritu Santo, con condición de Universitario, Ecuador.

Autor para la correspondencia: sfonseca@tes.edu.ec

Fecha de recepción: 5 octubre 2023

Fecha De aceptación: 25 de enero 2024

Líneas de publicación: Pedagogía, Didáctica, Educación Inclusiva y de Calidad

Artículo revisado por doble pares ciego externo a la institución

Resumen.

La calidad de la educación es un tema que ha cobrado mucha relevancia en los últimos tiempos; ha sido tanto así, que en muchos países se ha definido como política de estado; lo que ha llevado a los sistemas educativos a redefinir conceptos y modelos, rediseñar procesos, y procedimientos y establecer nuevos indicadores de evaluación; acorde con las nuevas tendencias que impone el desarrollo social, científico y tecnológico, alcanzado por la humanidad. Sin embargo, la calidad educativa para muchos sigue siendo un tema polémico y complejo, porque está determinado

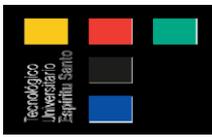


conceptualmente por el momento histórico concreto que vive la sociedad, y por otro lado, está el criterio de que la calidad de la educación no puede ser evaluada por medio de una serie de estándares y criterios como un simple producto o servicio. En esta investigación se abordaron los elementos que sostienen las tendencias de la calidad en la educación, desde la gestión pedagógica; y fue resultado del proyecto de investigación desarrollado por estudiantes y docentes de la carrera de Educación Básica del Instituto Superior Universitario Espíritu Santos de la ciudad de Guayaquil, que tiene como objeto de estudio precisamente la calidad del proceso educativo, a través de la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje. En el estudio se siguió una metodología cualitativa y se desarrolla a través de una investigación de revisión bibliográfica de tipo descriptiva. Con el objetivo de recopilar información relevante sobre la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje, y el engranaje que existe entre estos términos, a través de una búsqueda cuidadosa de la literatura, para asumir una posición crítica y reflexiva al respecto.

Palabras clave: Calidad educativa, gestión pedagógica, la innovación educativa, ambientes de aprendizaje

Abstract

The quality of education is an issue that has become very relevant in recent times; It has been so much so that in many countries it has been defined as state policy; which has led educational systems to redefine concepts and models, redesign processes and procedures and establish new evaluation indicators; in accordance with the new trends imposed by the social, scientific and technological development achieved by humanity. However, educational quality for many continues to be a controversial and complex issue, because it is conceptually determined by the specific historical moment that society is experiencing, and on the other hand, there is the criterion that the quality of education cannot be evaluated by means of a series of standards and criteria as a simple product or service. This research addresses the elements that sustain quality trends in education, from pedagogical management; and is the result of the research project developed by students and teachers of the Basic Education program of the Instituto Superior Universitario Espíritu Santos in the city of Guayaquil, whose object of study is precisely the quality of the educational process, through pedagogical management, educational innovation and learning environments. The study follows a qualitative methodology and is developed through a descriptive literature review research. With the aim of collecting relevant information on educational quality, pedagogical management, educational innovation and learning environments, and the mechanism that exists between these terms, through a careful search of the literature, to assume a critical and reflective about it.



Key woks: Educational quality, pedagogical management, educational innovation, learning environments

Introducción

La investigación responde a la problemática relacionada con la calidad de los procesos educativos y su relación con la gestión pedagógica, la innovación y los ambientes de aprendizaje. Teniendo en cuenta que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida [...]. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir”; tal como lo estipula la Constitución de la República del Ecuador en su Artículo 26 (Ecuador, Asamblea Nacional Constituyente, 2008). De igual manera, la Constitución establece que la calidad educativa es una responsabilidad del estado, Artículo 346 “existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral y externa, que promueva la calidad de la educación”, y Artículo 347 “asegurar el mejoramiento permanente de la calidad” (Ecuador, Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

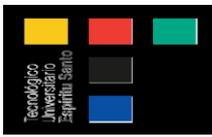
En los últimos tiempos se ha asociado el término de calidad educativa con la gestión pedagógica, la innovación, los ambientes de aprendizaje y el uso de las TIC, temas que han sido ampliamente estudiados por pedagogos e investigadores. Sin embargo, el término de calidad es difícil de definir y se vuelve un concepto complejo por los disímiles significados que tienen para los individuos; cabe preguntarse qué significa calidad y qué implica la calidad en la educación; de ahí que existan mucha discrepancia sobre este tema y diversidad de conceptos al respecto.

Luego de estas reflexiones se precisa como problema científico de la investigación: ¿Qué referentes teóricos sustentan la calidad educativa, a través de la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje?

A partir de este problema se precisa como **objetivo de la investigación:** recopilar información relevante sobre la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa, los ambientes de aprendizaje, y el engranaje que existe entre estos términos, a través de una búsqueda cuidadosa de la literatura, para la asunción de una posición crítica y reflexiva sobre la calidad educativa.

Marco Teórico

La calidad de la educación ha sido un tema de gran interés y al que se le ha dedicado muchos esfuerzos, en los últimos tiempos se ha asociado con términos, tales como la



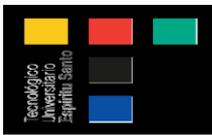
gestión pedagógica, la innovación, los ambientes de aprendizaje y el uso de las TIC, temas que han sido ampliamente estudiados por pedagogos e investigadores.

A nivel internacional cabe mencionar a (Sarzuri, 2014), quien desarrolla un estudio documental que aborda conceptos sobre la calidad en la educación, identificando las tendencias políticas e ideológicas que sostienen determinada conceptualización sobre calidad en la educación. Según este autor, la calidad educativa es un tema polémico, no sólo porque existe una lucha por el sentido de la palabra sino porque en ella se contiene un proyecto de sociedad. El autor en su obra conduce a los lectores hacia al concepto de educación con pertinencia, el cual tiene, en opinión del autor, mayor potencialidad política para la transformación social y la superación de estructuras de subalternización, porque coloca en el centro de la problemática a la educación y su permanente búsqueda de mejoramiento.

En cambio (Romero, 2018), desarrolla una investigación sobre la calidad educativa y el engranaje que existe entre esta y la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. Enfatiza en su investigación que la innovación debe ser comprendida dentro del marco de la gestión del conocimiento y la gestión educativa; y que para su desarrollo requiere de una comprensión desde los procesos educativos que permiten mejorar y desarrollar nuevas formas de conocimiento, dando respuesta a un proceso de globalización e inclusión tecnológica, con estrategias innovadoras en los ambientes de aprendizaje generando transformación social. Concluye la autora planteando que la gestión educativa, la innovación, la gestión del conocimiento y los ambientes de aprendizaje se complementan y se necesitan bajo un funcionamiento armónico, efectivo y diferencial para lograr finalmente el objetivo de toda institución educativa; una educación de calidad.

Autores como (Estrada, Escalona, Santiesteban, & Pérez, 2020) por su parte, realizan una investigación dirigida a la búsqueda de soluciones al desfase de la enseñanza basada en los contenidos con las necesidades reales demandadas, y ubican a los procesos de gestión de innovación educativa como garantía de calidad.

Otro estudio internacional, revisado durante la investigación fue el desarrollado por (Martínez, Tobón, López, & Manzanilla, 2020), quienes analizan el concepto de calidad educativa desde una perspectiva socioformativa, a través de una investigación documental siguiendo los ocho ejes de la cartografía conceptual. Los principales resultados indican que, desde la socioformación, la calidad educativa se enfoca en lograr que todos los actores educativos trabajen de manera colaborativa en el desarrollo de su talento y en la resolución de problemas de su contexto inmediato, por lo que esta no debe



reducirse a resultados obtenidos en pruebas masivas ni en la obtención de documentos que avalen la certificación y acreditación de procesos institucionales.

Los autores consideran que se debe continuar profundizando el concepto de calidad desde nuevos estudios teóricos y empíricos que sustenten una educación acorde con los retos y problemas de la sociedad del conocimiento, tal como lo propone la perspectiva socioformativa.

Por otra parte, (Bonilla, Barbecho, & Coronel, 2022), desarrollan una investigación descriptiva, comparativa y de carácter retrospectiva, para describir los indicadores bibliométricos de la producción científica indexada en la base de datos de espectro amplio Web of Science relacionada con la calidad educativa en el contexto de la educación ecuatoriana; concluyendo los autores, que existe un reducido interés por realizar estudios que conlleven a entender y proponer procesos que mejoren la calidad educativa y, los estudios realizados en el periodo de estudio se enfocan en determinar estrategias que permitan mejorar la calidad de la educación ecuatoriana, especialmente en la gerencia y evaluación educativa, así como la adaptación curricular inherente en los procesos de formación estudiantil.

En relación con este tema, el Ministerio de Educación en Ecuador en el año 2012 propone una serie de estándares de calidad educativa con las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

Los estándares de calidad establecidos en el Ecuador tienen como objetivo asegurar el aprendizaje de los estudiantes, estos son:

- Estándares de Gestión Educativa: estos estándares hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que puedan contribuir a la formación deseada para los estudiantes.
- Estándares de Desempeño Profesional: estos estándares son descripciones de las prácticas que debe hacer un profesional educativo competente.



- Estándares de aprendizaje: estos estándares son descripciones de los logros que deben alcanzar los estudiantes a lo largo de su vida.
- Estándares de infraestructura: son los estándares que establecen los requisitos que están orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes educativos deben tener.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo (Ecuador, Asamblea Nacional, 2017).

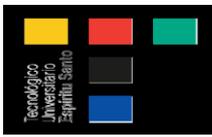
Con la implementación de este sistema evaluativo, se quiere lograr el mejoramiento del sistema educativo ecuatoriano en todas sus formas; los estudiantes podrán demostrar a través de su desempeño en el proceso formativo, los conocimientos, habilidades y valores adquiridos. Por otra parte, los docentes lograrán asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados y el nivel académico esperado dentro del sistema educativo ecuatoriano.

Otro estudio a nivel nacional analizado en esta investigación fue el desarrollado por (Gil, Morales, & Meza, 2017), quienes a partir del análisis de los cambios mundiales, regionales y nacionales en materia de educación; resaltan la necesidad de políticas públicas que transformen la educación ecuatoriana utilizando la evaluación educativa como una herramienta para conseguir mejoramiento en la calidad de la educación y del sistema educativo.

Por otra parte, (Suasnabas & Juárez, 2020) realizan una investigación de revisión de la literatura y la referencia de algunas fuentes de una manera práctica para el esclarecimiento de la disyuntiva que aún genera el tema de calidad de la Educación en el Ecuador.

Fundamentación conceptual.

Autores como (Casanova, 2012; Malpica, 2012; Vázquez, 2015) citados por (Martínez, Tobón, López, & Manzanilla, 2020), plantean que la calidad educativa debe ser un proceso que asegure la formación integral y contribuya al desarrollo social, en la actualidad se acentúa su importancia en tener un excelente desempeño cognitivo medido por pruebas estandarizadas complementado con la implementación de procesos académicos y administrativos enfocados en metas institucionales, nacionales e internacionales, sin considerar necesariamente la vinculación con los problemas del contexto.



Para Robalino & Crespo (2014) citado por (Suasnabas & Juárez, 2020), el concepto de calidad es amplio y no incluye solo los logros de aprendizaje, sino también los procesos, las condiciones y los resultados.

Según estos autores la calidad de la educación se logra cuando todos los procesos que se dan en las instituciones educativas son eficientes y satisfacen las necesidades individuales y colectivas; es decir, que la educación que se ofrece sea pertinente, relevante y contextualizada; y responda a las exigencias sociales.

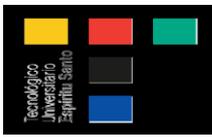
Viveros (2002) citado por (García, Juárez, & Salgado, 2018), considera que la calidad se establece a través de trece principios:

- Hacer bien las cosas desde la primera vez.
- Satisfacer las necesidades del cliente (tanto externo como interno).
- Buscar soluciones y no justificar errores.
- Ser optimista a ultranza.
- Tener buen trato con los demás.
- Ser oportuno en el cumplimiento de las tareas.
- Ser puntual.
- Colaborar con amabilidad con los compañeros del equipo de trabajo.
- Aprender a reconocer los errores y procurar enmendarlos.
- Ser humilde para aprender y enseñar a otros.
- Ser ordenado y organizado con las herramientas y el equipo de trabajo.
- Ser responsable y generar confianza en los demás.
- Simplificar lo complicado, desburocratizando procesos.

Las autoras de este estudio consideran que los principios propuestos por Viveros (2002) son de gran valía, sin embargo carecen de elementos esenciales para lograr la calidad educativa en los momentos actuales, tales como la gestión pedagógica, la formación continua, el auto perfeccionamiento y la innovación educativa, entre otros.

Por otra parte, el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (2018) plantea que " calidad en educación se refiere al funcionamiento eficaz de los centros de enseñanza y el control que tienen sobre sus procesos, así como la correcta gestión de los mismos", citados por (Suasnabas & Juárez, 2020).

Una de las tendencias que mayor influencia ha tenido este tema, es la adopción de las normas ISO por sus siglas en inglés (International Organization for Standarization), porque estas normas estandarizan la forma de evaluación y acreditación de las



instituciones educativas y de este se derivan algunos modelos de educación como es el caso del modelo Baldrige, que establece una lista de criterios que proporciona una estructura integral para evaluar instituciones educativas; los criterios que este modelo propone se enfocan en siete categorías: Liderazgo, Planificación Estratégica; Estudiantes, inversionistas y mercado; Medición, análisis y manejo del conocimiento; Profesorado y personal; Manejo de procesos; y Resultados de desarrollo organizacional.

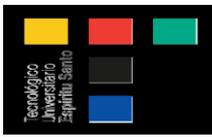
Por otra parte, (Cárdenas & García, 2014), consideran que el sistema de principios desarrollado por Jerome Arcaro es adaptable a las instituciones educativas, porque tiene en cuenta las siguientes premisas:

- a) La directiva y la Administración de las instituciones educativas deben aceptar la meta de calidad como un objetivo educativo.
- b) El énfasis debe estar más en la prevención, que en la detección de los fracasos educativos de los estudiantes.
- c) El uso de métodos de control estadístico debe implementarse para ayudar a la gestión administrativa de la institución, así como para mejorar el desempeño de los estudiantes.

A partir de este sistema de principios, el autor referido propone un modelo de gestión en la educación que se puede adoptar y adaptar fácilmente a las instituciones educativas y consiste en cinco puntos fundamentales:

- a) Orientación al cliente;
- b) Involucramiento total de toda la institución;
- c) Establecimiento de medidas de desempeño;
- d) Compromiso de la Administración, y
- e) Implementación del programa de mejora continua en todos los indicadores señalados como prioritarios.

En relación con la gestión educativa, Meza, Torres y Mamani, (2020) citado por (Narro, Rojas, Leiva, & Bejarano, 2022), la definen como un “proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de mejorar los aspectos pedagógicos, directivos, administrativos y comunitarios, para fortalecer la autonomía institucional y hacer frente a las demandas de la educación”.



Esto indica que en la gestión educativa es un sistema que tiene procesos donde se involucren todos los colaboradores hacia el logro de los objetivos, a través de la participación activa, consiente y eficiente de los sujetos en las actividades que se desarrollan.

En el Ecuador, la gestión de los procesos educativos está direccionada a consolidar las capacidades de los sujetos y cumplir con su encargo social, la formación integral de los estudiantes bajo una visión científica y humanista, inclusiva, intercultural, plurinacional y diversa.

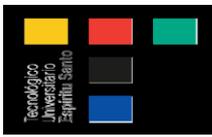
Luego de estas reflexiones, se puede plantear que la gestión de la calidad educativa debe de estar sustentada en un sistema de principios y enfocada totalmente hacia el cumplimiento de los estándares establecidos, que garantice que el servicio que se ofrece es de calidad, y que la educación está cumpliendo con su encargo social porque está formando a los ciudadanos que necesita la sociedad.

En relación con la gestión escolar, Mullo, Cumbe y Bermeo (2019) citado por (Espinoza, Vera, & Palacios, 2022), plantean que esta posibilita el diseño, construcción y evaluación de la labor educativa, a la vez que permite la formulación de nuevas políticas orientadas a regular el funcionamiento de las instituciones educativas.

El objetivo central de la Gestión Escolar “consiste en el logro de aprendizajes de calidad, relacionados con una correcta toma de decisiones, trabajo colaborativo, efectividad de los procesos, liderazgo y, las prácticas pedagógicas, comunitarias y administrativas llevadas a cabo por la comunidad educativa” López (2018) citado por (Espinoza, Vera, & Palacios, 2022).

Las dimensiones de la gestión escolar según, Alvarado (2014) citado por (Narro, Rojas, Leiva, & Bejarano, 2022) son:

- Dimensión Pedagógica curricular: referido al proceso de enseñanza aprendizaje y todo factor que incide en el logro de aprendizajes.
- Dimensión organizativa: referida a la relación entre docentes y padres de familia.
- Dimensión administrativa: referido a la administración de recursos y materiales orientados a favorecer el logro de aprendizajes.
- Dimensión de participación social: referida a la participación de los padres de familia y la comunidad, para atender a las demandas de la sociedad.



DOI: 10.33970/eetes.v8.n1.2024.382

Por su parte, Espinel (2002), define la gestión pedagógica como “un instrumento de acción eficaz para que el trabajo en equipo y el proyecto de escuela sean los principales receptores de la práctica didáctica de aula y de la formación continua de los docentes” citado por (De La Cruz, 2017).

La gestión pedagógica es determinante para lograr educación de calidad, porque facilita la innovación educativa, fomenta el aprendizaje significativo, la metacognición, el aprendizaje autorregulado, y el trabajo en equipo. Una gestión pedagógica efectiva debe ser concebida atendiendo a las necesidades reales de los estudiantes desde la práctica docente, y responder a las exigencias de la sociedad.

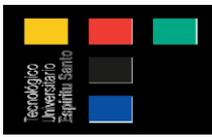
Al respecto Castillo & Campos (2015) consideran que el propósito fundamental de la gestión pedagógica bajo los lineamientos de una innovación educativa ha sido lograr una mayor calidad de los resultados educativos, a partir de la transformación de las formas de gestión de las escuelas (Angulo, 2022).

El acelerado progreso de la ciencia y la tecnología exige a los sistemas educativos una transformación de sus procesos, modelos y metodologías, para que cumplan con su encargo social, preparar a los estudiantes para enfrentar y solucionar los problemas que se les presenten en cualquier ámbito de su vida; se precisa, para esto fomentar cultura de innovación desde la gestión educativa, lo que implica el desarrollo de actitud crítica y transformadora en los estudiantes para aprender de forma significativa; y docentes capaces de modificar las prácticas pedagógicas tradicionales, por prácticas sustentadas en paradigmas que centren el proceso de aprendizaje en el estudiante.

Es por esto por lo que en los últimos tiempos se ha relacionado a la calidad educativa con términos como innovación, ambientes de aprendizaje y las TICs. La innovación juega un papel muy importante en todos los procesos educativos; pero, para muchos pedagogos es muy complejo su conceptualización y su concreción en la práctica; en relación con esto la (UNESCO, 2016), considera que la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que pretende lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos.

Para la (Red internacional Planeta Formación y Universidades, 2022), la innovación educativa, es entendida como un “conjunto de actividades orientadas a la introducción de nuevos aspectos en las metodologías de enseñanza-aprendizaje”.

En cambio, para Esteban (1994) citado por (Estrada, Escalona, Santiesteban, & Pérez,



2020), la innovación debe ser entendida como "un cambio planificado por la propia escuela o centro educativo que afecta tanto a las personas en su desarrollo profesional como a la organización (desarrollo organizativo) y a la enseñanza (desarrollo curricular)".

Aguerrondo & Xifra (2002) consideran que la innovación educativa necesita el paso de la acción, es decir, que tiene que ser implementada, y que puede producirse (en una o en todas) de tres grandes dimensiones que hacen a lo educativo: lo epistemológico, lo pedagógico y lo didáctico. Cada dimensión puede entenderse como un continuo, con un polo más cercano a la mejora y otro a la innovación (Angulo, 2022).

La innovación educativa en estos momentos, donde se ha tenido que asumir ambientes de aprendizaje no tradicionales para llevar a cabo el proceso pedagógico, se constituye en un elemento clave para lograr educación de calidad; considerando ambiente de aprendizaje el espacio físico y/o virtual donde se desarrolla el proceso educativo, los medios y recursos a través de los cuales los estudiantes construyen sus conocimientos; y el docente facilitan y generan entornos que favorezcan el aprendizaje y las relaciones entre los elementos personológicos y no personológicos del proceso enseñanza-aprendizaje.

En este sentido Blanco (2008) citado por (Gutiérrez, 2018), define al ambiente de aprendizaje como un “conjunto de condiciones externas e internas, donde los estudiantes interactúan con el propósito de adquirir las competencias necesarias en su desarrollo académico”.

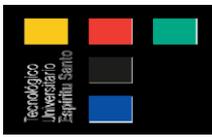
Esto indica que los ambientes educativos son todos aquellos escenarios favorables para desarrollar aprendizaje, que involucran acciones pedagógicas, intereses y experiencias de estudiantes y docentes; además de las condiciones externas e internas que permitan la concreción del acto didáctico; y donde se dan múltiples relaciones con el entorno para el logro del objetivo educativo; de ahí su relación con la calidad educativa.

Para Fernández (2015) citado por (León, Alfonso, Bravo, Romero, & López, 2018), un ambiente de aprendizaje debe ser entendido como:

Un espacio activo con características de emergente, en el cual se mezclan seres humanos, las acciones pedagógicas de quienes intervienen en la educación y un conjunto de saberes que media la interacción de factores biológicos, físicos y psicosociales. Las acciones pedagógicas pueden darse, o no, mediante interacciones cara a cara; en el primer caso, el ambiente de aprendizaje evoluciona en una localidad, geográficamente determinada, y se le denomina ambiente de aprendizaje físico o presencial; en el segundo caso, el ambiente de aprendizaje evoluciona en un espacio virtual y se le denomina ambiente de aprendizaje virtual.

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



En estos momentos muchos sistemas educativos, han tenido que asumir nuevos escenarios para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que demuestra que los ambientes de aprendizaje no se limitan solo a un espacio físico, sino que son espacios activos de interacción social (docentes, estudiante, administrativos y padres de familia), donde se desarrolla acciones pedagógicas y un sistema de saberes que son mediadores en la interacción de factores biológicos, físicos y psicosociales.

En este sentido es necesario comprender que los nuevos ambientes de aprendizaje deben apuntar hacia formas de innovación e inclusión tecnológica, posibilitando la creación de una realidad mixta, proporcionando efectividad en la gestión, construcción, administración y evaluación del conocimiento (Salinas y Marín, 2017) citado por (Romero, 2018).

Materiales y Métodos

La investigación sigue una metodología cualitativa, porque presenta un diseño de investigación flexible, que incorpora hallazgos que no se habían previsto inicialmente, y que ayudan a entender mejor el fenómeno estudiado. La investigación es de revisión bibliografía, de tipo descriptiva, porque el propósito del estudio es recopilar y analizar información sobre la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje, basado en una búsqueda cuidadosa de la literatura.

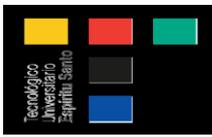
Dentro de los métodos científicos se utilizan, el analítico – sintético y el inductivo - deductivo, lo que permite a las autoras recopilar y analizar información sobre la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje.

Intervenciones:

La investigación responde al proyecto de investigación: Calidad del proceso educativo, a través de la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje, en instituciones de la Educación General Básica ecuatoriana, perteneciente al Instituto Superior Tecnológico Espíritu Santo.

Se utiliza la técnica de revisión bibliográfica, siguiendo las etapas que se describen a continuación:

Búsqueda de la literatura: en la investigación se localizó más de 200 fuentes, relacionadas con la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje; se trabaja con fuentes primarias, secundaria y terciaria; pero la búsqueda de la información se realiza fundamentalmente en fuentes primarias, artículos (desde 2018 hasta 2023), disponibles en Internet y en bases de datos



bibliográficas como: Dialnet, Digitalia, Esboco, E-Libro, Scopus, Scielo, Redalyc, entre otros.

Una vez localizada la información se pasa a la segunda etapa: **Organización de la información**, en esta etapa se organiza de manera sistemática, lógica y cronológica las fuentes encontradas; se realiza a través del uso del programas de Word para las referencias, esto les permite a las autoras organizar y seleccionar fácilmente la información por título, autor, tipo de fuente y principales aportes; en el caso de esta investigación se seleccionaron más de 20 fuentes, principalmente artículos científicos publicado en revistas indexadas.

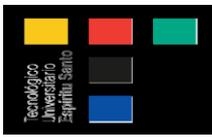
Por último se procede a la tercera etapa, para analizar la información organizada: esta etapa es a la que más tiempo se le dedica y la tarea más importante del proceso investigativo, porque es donde se realiza el análisis de las fuentes seleccionadas, para identificar los aporte realizados; esto les permite a las autoras asumir una posición crítica y reflexiva sobre calidad educativa, gestión pedagógica, innovación educativa, ambientes de aprendizaje, y el engranaje que existe entre estos términos.

Resultados y Discusión

En base a la experiencia de las autoras del presente estudio y los resultados de la revisión bibliografía, se puede afirmar, que la calidad educativa es vista como un concepto complejo y multidimensional, el cual establece que el sistema educativo está orientado a ofrecer servicio de calidad, que conduzcan a alcanzar metas conducentes, que le permitan a la sociedad ecuatoriana ser un ente democrático, armónico, intercultural, próspero y con igualdad de oportunidades para todos.

Según la literatura analizada la calidad en el campo de la educación se traduce en transformación; porque está en la búsqueda de la excelencia y se satisface con el logro de sus objetivos. La educación es un servicio, por lo que está determinado por el sujeto que recibe el servicio y que lo ofrece; por lo tanto, la aceptación de un servicio educativo está expreso por la interacción de todos los actores involucrados.

El engranaje que en la actualidad existe entre calidad educativa, la innovación y la gestión pedagógica, se explica en la literatura consultada, a partir del hecho de que la innovación educativa les permite a las instituciones educativas cumplir con su encargo social, la formación integral de la personalidad de los estudiantes; esto conlleva a un mejor desempeño profesional por parte de los docentes en la práctica pedagógico, y a fomentar el desarrollo de aprendizaje significativo en los estudiantes; traduciéndose en una educación con calidad y pertinencia.



En base a los resultados de la revisión bibliografía, se considera que la gestión educativa contribuye a la calidad de los procesos educacionales, si se introducen cambios en correspondencia con las condiciones actuales; en el nuevo contexto educativo post pandemia surgen nuevas exigencias a la educación como es el desarrollo de competencias digitales en directivos, docentes y estudiantes que les permita desempeñarse efectivamente en los diferentes ambientes de aprendizaje. En este sentido, la gestión educativa debe innovarse y adaptarse a estos cambios vertiginosos para seguir orientando las acciones educativas hacia el logro de una educación de calidad.

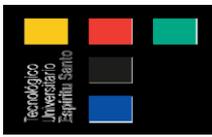
En sentido general, las políticas y lineamientos establecidos en el Ecuador se centran en el desarrollo holístico del sujeto, en el marco del respeto a los derechos humanos; y la gestión educativa, en el cumplimiento del derecho a la educación; lo que contribuye a logro paulatino de brindar educación de calidad en todos los niveles educativos del territorio nacional.

Resultados

Con base en los anteriores fundamentos se demuestra que el concepto de calidad educativa tiene rasgos o características tales como: complejo y holístico, porque está determinado por muchos elementos y se debe dar en todos los procesos; social e históricamente condicionado, porque la educación responde a la realidad de un país y del momento histórico concreto que se vive, y se sustenta en las políticas y proyectos educativos.

Otro resultado obtenido en base al análisis realizado es, que para conceptualizar calidad educativa se deben tener en cuenta todas las variables que intervienen en la educación, desde el desempeño profesional docente, la práctica pedagógica, los ambientes de aprendizaje que centren la atención en el estudiante y en nuevas formas de obtener conocimientos, inversión, infraestructura física y tecnológica, recursos financieros, criterios de evaluación del sistema educativo, y políticas y proyectos educativos que le permitan a la educación cumplir con su encargo social. De ahí la complejidad para definir este término en el campo de la educación.

Ley Orgánica de Educación Intercultural establece la calidad como un principio de la educación ecuatoriana, denominado Calidad y Calidez. Luego del análisis de las fuentes consultadas se asume en este estudio la definición dada por el MINEDUD con relación a la educación con calidad y calidez; porque establece como un derecho que las personas reciban una educación de calidad y con calidez, que además sea pertinente y contextualizada a la realidad ecuatoriana, y se articule en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; también, defiende la sistematicidad y permanencia de la evaluación.



Asimismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenido, procesos y metodología que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales, y que la educación debe promover condiciones adecuada de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes” (Ecuador, Asamblea Nacional , 2015).

Las autoras del presente estudio comparten el planteamiento de Gurría (2018) citado por (Angulo, 2022), quien considera que el éxito de la educación de vanguardia, no sólo necesita de estrategias e instituciones efectivas, mejorar la calidad de los maestros y de la enseñanza para optimizar el aprendizaje de los alumnos, de la adaptación de los cambios tecnológicos, sino que requiere también de un esfuerzo colectivo de todos los involucrados en la educación: gobierno, legisladores, líderes escolares, maestros, padres y estudiantes.

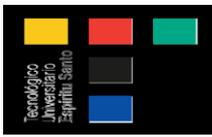
Luego de estas reflexiones las autoras del presente estudio consideran que el concepto de calidad educativa ha evolucionado y cada vez se incorporan elementos acordes con el avance de la ciencia y la tecnología. La educación con calidad, es aquella que responde a la realidad y necesidades de la sociedad; se sustenta en fundamentos pedagógicos, psicológicos, sociológicos, axiológicos, culturales, políticos, económicos; promoviendo calidad de vida, desarrollo sostenible, formación de valores, entre otros.

Conclusiones

En la investigación se localizó más de 200 fuentes relacionadas con la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje, la información se obtuvo fundamentalmente de artículos publicados desde 2018 hasta 2023, disponibles en Internet y en bases de datos bibliográficas como Dialnet, Digitalia, Esboco, E-Libro, Scopus, Scielo, Redalyc, entre otros.

Se seleccionaron y analizaron más de 20 fuentes, principalmente artículos científicos publicados en revistas indexadas, relacionadas con la calidad educativa, la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje; lo que les permitió a las autoras comprender que la calidad educativa es un concepto complejo y multidimensional, que evoluciona acorde los avances de la ciencia y la tecnología; de ahí la relación que en los momentos actuales tiene calidad educativa con la gestión pedagógica, la innovación educativa y los ambientes de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas



DOI: 10.33970/eetes.v8.n1.2024.382

Angulo, K. E. (2022). Gestión de la innovación educativa: una pieza clave para alcanzar la calidad educativa. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(6), 226-236. Obtenido de <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.553>

Bonilla, S., Barbecho, N., & Coronel, C. (Sep de 2022). Calidad educativa en el Ecuador: un estudio bibliométrico. *Trascender contabilidad y gestión.*, 7(21). Recuperado el 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882022000300126&script=sci_arttext

Cárdenas, M., & García, A. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13), 65-82. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281031320005.pdf>

De La Cruz, E. (jul./dic. de 2017). Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística. *Propósitos y Representaciones*, vol.5 (no.2). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.175>

Ecuador, Asamblea Nacional . (2015). LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL. Quito: Ministerio del Educación. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Ecuador, Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República de Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>

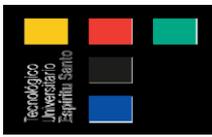
Espinoza, K., Vera, M., & Palacios, F. (2022). GESTIÓN ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA, DISTRITO DE EDUCACIÓN JUNÍN - BOLIVAR. *Journal Business Science JBC*. Obtenido de https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science

Estrada, A., Escalona, L. J., Santiesteban, Y., & Pérez, J. (2020). Los procesos de innovación educativa. Resultados en el Centro Universitario de Guisa. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado el 2023 de enero de 2023, de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/02/procesos-innovacion-educativa.html>

Estrada, A., Escalona, L. J., Santiesteban, Y., & Pérez, J. (febrero de 2020). Los procesos de innovación educativa. Resultados en el Centro Universitario de Guisa. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/02/procesos-innovacion-educativa.html>

Esta obra se comparte bajo la licencia Creative Common Atribución-No Comercial 4.0

International (CC BY-NC 4.0) Revista Trimestral del Instituto Superior Universitario Espíritu Santo



DOI: 10.33970/eetes.v8.n1.2024.382

García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (agosto de 2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016

Gil, L., Morales, M., & Meza, J. (2017). La evaluación educativa como proceso histórico social. *Perspectivas para el mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos. Universidad y Sociedad*, 9(4). Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/677>

Gutiérrez, L. (Julio - Diciembre de 2018). AMBIENTES INNOVADORES DE APRENDIZAJE. *Glosa Revista de Divulgación*, 6(11). Obtenido de <https://static1.squarespace.com/static/53b1eff6e4b0e8a9f63530d6/t/5ce6c686e4966bb2166d1bff/1558627976901/Ambientes+aprendizaje+Gutierrez.pdf>

León, O., Alfonso, G., Bravo, F., Romero, J., & López, H. (2018). Fundamento Conceptual Ambientes de Aprendizaje. México: Red Acacia Cultiva. Obtenido de Disponible en: <https://acacia.red/udfjc/>

Martínez, J., Tobón, S., López, E., & Manzanilla, H. (2020). CALIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO DOCUMENTAL DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOFORMATIVA. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 233-258. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/html/>

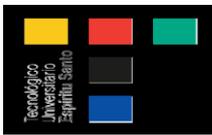
Narro, M. A., Rojas, M., Leiva, D. L., & Bejarano, P. (mayo-junio de 2022). Retos de la gestión escolar en la educación a distancia 2021. *Revista Científica Multidisciplinar*, Volumen 6(3), 1342-1356. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2300

Red internacional Planeta Formación y Universidades. (2022). INNOVACIÓN EDUCATIVA. UNESCO.

Romero, G. (2018). Calidad educativa engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), 91 - 103. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6698547>

Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243158173006>

Sarzuri, M. (agosto de 2014). La fascinación educativa por la calidad. Una revisión crítica sobre las tendencias en la conceptualización de la "calidad en la educación". *Revista Integra Educativa*. Obtenido de



http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000200005

Suasnabas, L., & Juárez, J. F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad? Dominios de las Ciencias, 6(2), 133-157. doi:: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i2.1160>

UNESCO. (2016). INNOVACIÓN EDUCATIVA Serie “Herramientas de apoyo para el trabajo docente”. Lima: UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247005>