

ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Análisis de la rotación de inventario y su influencia en la empresa FarmaBrisol del año 2023.

Analysis of inventory rotation and its influence on the FarmaBrisol company in 2023.

Autor: Vicente Napoleón Checa Calderón

ORCID: https://orcid.org/0000-0003-0098-7805

Afiliación Institucional, país: Tecnológico Universitario Espíritu Santo, ECUADOR

Autor para la correspondencia: Vicente Napoleón Checa Calderón

Líneas de publicación: Fortalecimiento de los Actores de la Economía y Desarrollo Empresarial

Correo para la correspondencia: vncheca@tes.edu.ec

Fecha de recepción: 9 de junio del 2024

Fecha de aprobación: 15 de julio 2024

El artículo responde al resultado de investigación "Evaluar los controles contables en las PYMES de Guayaquil", correspondiente al proyecto de investigación Implementación de las NIIF y su influencia en los controles administrativos de las PYMES de Guayaquil entre 2023 y 2025. El proyecto de investigación aborda un tema de importancia en la actualidad sobre la rotación de inventario y su influencia en la empresa FarmaBrisol. El proceso investigativo parte de análisis empleando la investigación por medio de los datos e información que proporciona la empresa FarmaBrisol, el cual permite corroborar el problema de investigación a ¿Cómo afecta la ineficiente gestión de inventario y que soluciones hay para mejorar y potenciar el progreso de la farmacia FarmaBrisol en la ventas y vialidad económica? Es por eso que, como parte del enfoque integral, se explorará nuevas perspectivas y enfoques para abordar estos desafíos, con el objetivo de proponer soluciones prácticas y efectivas que conduzcan a mejoras sustanciales en la gestión del inventario. Para solucionar el problema y dar cumplimiento al objetivo, se crean estrategias que van desde el tema de utilizar un software más completo hasta la capacitación de los colaboradores y familiarización con ello; asimismo una supervisión para que todos los procesos sean correctos en los inventarios. La propuesta contribuye a que la empresa pueda seguir en marcha y evitar presentar ineficiencias en los procesos contables; al igual que tomar en cuenta sobre cómo están trabajando sus colaboradores y proporcionar capacitación para que cumplan con éxito su trabajo; cabe recalcar que es importante que la empresa ofrezca recursos y herramientas adecuadas y de calidad para llevar un buen proceso de inventario en la contabilidad. En última instancia, esta investigación se centrará en abordar los desafíos inmediatos de la gestión del inventario.

Resumen



DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Palabras claves: rotación de inventario, proceso contable, software contable, análisis, estrategias.

Abstract

The article responds to the research result "Evaluate accounting controls in SMEs in Guayaquil", corresponding to the research project Implementation of IFRS and its influence on the administrative controls of SMEs in Guayaquil between 2023 and 2025. The research project addresses an important topic today about inventory rotation and its influence on the FarmaBrisol company. The investigative process is based on analysis using research through the data and information provided by the FarmaBrisol company, which allows corroborating the research problem: How does inefficient inventory management affect it and what solutions are there to improve and enhance the progress of the FarmaBrisol pharmacy in sales and economic viability? That is why, as part of the comprehensive approach, new perspectives and approaches will be explored to address these challenges, with the aim of proposing practical and effective solutions that lead to substantial improvements in inventory management. To solve the problem and achieve the objective, strategies are created that range from the issue of using more complete software to the training of collaborators and familiarization with it; Likewise, supervision so that all processes in inventories are correct. The proposal helps the company to continue operating and avoid inefficiencies in accounting processes; as well as taking into account how your collaborators are working and providing training so that they successfully carry out their work; It should be emphasized that it is important that the company offers adequate and quality resources and tools to carry out a good inventory process in accounting. Ultimately, this research will focus on addressing the immediate challenges of inventory management.

Keywords: inventory rotation, accounting process, accounting software, analysis, strategies.

Introducción

Para este proyecto es necesario exponer los antecedentes que promueven o impulsan al estudio del caso de la farmacia FarmaBrisol cuyas razones son:

La falta de eficiencia de inventario en la farmacia no solo representa un desafío comercial, sino que también una oportunidad para el estudio y mejora continua. La investigación en métodos efectivos y avanzados en la gestión de inventarios podría brindar soluciones innovadoras. Además, de lo importante que son las estrategias de marketing para

ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

las ventas que sean aplicables para potenciar el progreso de la farmacia y así evitar graves problemas que sean irreversibles o muy complejos de solucionar.

De acuerdo al caso FarmaBrisol. Se ha llegado a que los síntomas que se presentan como un problema a investigar son:

La ineficiencia de gestión del inventario de la farmacia, lo cual provoca que haya un impacto negativo en varios aspectos de la farmacia y su funcionamiento ya que la falta de este proceso importante y necesario provoca la presencia de medicamentos caducados en las perchas y estos a su vez hacen notorio que se está trabajando bajo una falta de control y de supervisión en la gestión de cada producto que se encuentra en la farmacia, lo que conlleva a un grave riesgo.

Esto no solo compromete e involucra la calidad de los servicios ofrecidos, sino que también puede derivar en riesgos para la salud de los clientes. La situación se agrava al constatar la escasez de recursos financieros que impide la reposición adecuada de mercaría, ya que la falta de capital para adquirir nuevos medicamentos impacta directamente en la diversidad y disponibilidad de los productos lo que afecta a las oportunidades de venta.

Marco Teórico

Para este proyecto se ha identificado los subtemas que corresponden para el marco teórico, ya que según el caso de la farmacia FarmaBrisol tiene que ver con los controles contables, porque desempeñan un papel crucial para garantizar una gestión financiera efectiva y el cumplimiento de regulaciones. Estos controles abarcan diversas áreas, desde la monitorización detallada del inventario de medicamentos hasta la supervisión constante de las transacciones financieras. La implementación de sistemas contables también contribuye a la detección temprana de posibles desviaciones y fraudes. Otro subtema para este proyecto es el método de valoración de inventarios, ya que es fundamental para reflejar con precisión el valor de los productos farmacéuticos en existencia; la elección de un método de valoración adecuado no solo afecta la presentación precisa de los estados financieros, sino que también impacta en la toma de decisiones y la gestión de productos farmacéuticos, contribuyendo así a una operación más eficiente y rentable para la farmacia. En este proyecto también se incluye

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

el subtema del control de bodega debido a que es esencial para garantizar la disponibilidad oportuna de medicamentos, optimizar recursos y asegurar la calidad en la atención del paciente; este es crucial para el éxito operativo y la integridad de la cadena de suministro farmacéutica.

Se agrega para este proyecto el control financiero debido a que conocer este subtema ayudará a comprender la vialidad y sostenibilidad; es importante mencionar que este tema abarca la gestión eficiente de los recursos económicos, desde la adquisición de inventario hasta la administración de ingresos y gastos para la farmacia. Un control financiero efectivo no solo implica la meticulosa contabilidad, sino también la anticipación de cambios en la demanda del mercado y la adaptación estratégica para asegurar un rendimiento financiero optimo, además de la capacidad de ofrecer servicios y productos de calidad a los clientes y mantener un equilibrio financiero saludable.

Control contable

De acuerdo a los autores Navarro, López y Pérez (2017) explican que el control contable en una empresa es de suma importancia debido a que este permite el registro de todas las operaciones y a la vez este proporciona información muy importante que es confiable y oportuna para que la empresa de acuerdo a esto pueda tomar decisiones administrativas en su gestión. Es importante mencionar que este contribuye a un desempeño de forma adecuada y establecer el funcionamiento de la empresa.

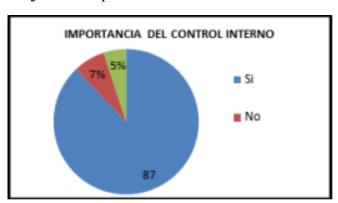
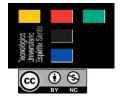


Gráfico 1.- Importancia del control interno



DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Nota: elaborado por Navarro, López, Pérez. Encuesta realizada a los contadores en ejercicio profesional.

La encuesta que se realizó a los contadores indica que es de suma importancia seguir un control contable en las empresas ya que el 87% de ellos han elegido que sí.

Si contribuye

No
contribuye
No contesta

Gráfico 2.- Control interno y toma de decisiones

Nota: elaborado por Navarro, López, Pérez. Encuesta realizada a los contadores en ejercicio profesional

La encuesta que se realizó a los contadores indica que el control contable en una empresa también contribuye a la toma de decisiones ya que el 84% de los contadores han decidido que sí.

Según el autor Zavala (2012) indica que el control contable es la base donde descansan las actividades y operaciones de una empresa, ya sea la producción de la misma como la distribución, el financiamiento, la administración que se lleva, entre otras. Además, este instrumento es de eficiencia y es importante mencionar que este no daña las relaciones con las empresas y los clientes, porque mantiene una dignidad humana entre las relaciones del jefe y empleado.

Espíritu Emprendedor TES 2024, Vol 8, No. 3 julio a septiembre 93-112

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

El control contable se aplica con un previo estudio de las necesidades de la empresa

y las condiciones de cada una. Cuando se aplica un control contable es evidente los beneficios

y estos son que ayudan a los logros razonables de las metas y objetivos, este integra e

involucra al personal, ayuda a medir el desempeño y por ende mejorarlo, contribuye a evitar

el fraude, facilita la información de cómo se están o han aplicado los recursos y si se han

alcanzado los objetivos.

De acuerdo el autor Osorio (2016) explica que es necesario poseer conocimientos

especializados sobre el tema del control contable para que estos puedan integrar elementos y

que estos sean totalmente efectivos, además estos deben ser flexibles, precisos, oportunos,

objetivos para que así puedan tengan información de valor y esta pueda contribuir a las

necesidades de las empresas y debe haber una constante evaluación, seguimiento de todos

los pasos que se van dando y el control, ya que este permitirá identificar, clasificar registrar,

interpretar, medir, informar y analizar de manera clara y completa las operaciones que se

realizan.

Método de valoración de inventarios

Según los autores Hurtado, Rodríguez & Toro (2016) expresan que los métodos de

valoración de inventarios son elementos que pertenecen a la contabilidad de costos y estos

permiten determinar el valor de cada unidad ya sea la materia prima que sale para la

producción o de cada unidad de un producto terminado que esté destinada a la venta; es

importante mencionar que anteriormente la aplicación de dichos métodos era una tarea

complicada, pero actualmente con los avances tecnológicos han facilitado la aplicación de

cualquiera de los métodos de valoración, lo que facilita la calidad de la información contable

que se utiliza para la toma de decisiones.

El autor Quimi (2017) indica que los inventarios en la administración se valoran de

acuerdo a métodos los cuales permitan determinar los costos de valor real en las empresas y

estos son los que ayudarán a manejar mejor los inventarios y así se verán revelados en los

estados financieros para las gerencias; no es una tarea fácil ya que es una actividad compleja,



es por eso que se debe manejar de una manera confiable y segura con personas responsables y muy atentas.

Es importante mencionar que para entender el método de valoración de inventario primero se debe reconocer que cuya actividad es de suma importancia, ya que el desconocimiento del mismo manejado por el personal administrativo y contable que se dedica a esa área afectaría mucho la gestión de los procesos necesarios de una empresa; es necesario que cada empresa adopte métodos de valoración de inventarios ya que no existe una correcta valoración de los inventarios.

Según la explicación del autor Fuertes (2015) indica que la valoración de inventario es destacada para la presentación de la información financiera de las empresas independientemente del conjunto de normas que rijan ya que es necesario conocer las características de los inventarios y que elementos son incluidos; cabe recalcar que es irracional pensar que una entidad no podría cambiar el método de valoración de inventarios debido a que este se aplica de acuerdo a la necesidad de la empresa y por ende el tiempo que decidirá cada empresa mantenerlo

13.¿Cree usted que el método de valoración de inventario afecta al deterioro de productos?

Gráfico 3.- Método de valoración de inventario



Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0

ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Nota: elaborado por Tejada y Villamar. Encuesta realizada al personal de Cruz Azul sobre

el método de valoración de inventario y su efecto.

De acuerdo a los autores Tejada & Villamar (2013) indica que una de las causas por las que

las farmacias presentan pérdidas por vencimiento es el método de valoración de inventario

ya que en este tipo de negocios es muy necesario aplicarlo a un método donde se controlen

las entradas y salidas de los medicamentos ingresando datos de las fechas de caducidad para

que este no sea producto de pérdidas financieras significativas y esto a su vez pueda acarrear

desembolsos de dinero.

La encuesta que se realizó según los autores Tejada y Villamar, indica que, si afecta

a la rotación el método de valoración de los inventarios, es por eso que estos autores

consideran que es de suma importancia trabajar en ese aspecto.

Control de bodega

De acuerdo a los autores Troya & Cabrales (2016) explican que para tener un buen

control de bodega es indispensable que el personal encargado debe tener una buena

capacitación ya que la falta de esta llevará a una mala gestión, así mismo debe haber buenas

prácticas de manejo de bodega, al igual, debe considerarse que debe tener los implementos

adecuados, e inclusive en casos por falta de espacio físico, entre otro; para que así se pueda

realizar un adecuado análisis y un buen control de la bodega.

Según el autor Vinueza (2018) explica que es un total riesgo si se lleva un control

manual de todos los procesos que se involucran en el control de inventarios que maneja la

bodega, ya que si se lo hace de esta forma podría presentarse la caducidad y obsolescencia

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

de los productos por no tener una previsión correcta de demanda de cada uno y esto por ende

conlleva a la perdida de liquidez financiera y a su vez ocasiona falencias en la toma de

decisiones por la lentitud de los reportes manuales.

Materiales y Métodos

La investigación llevada a cabo adoptará un enfoque cuantitativo para abordar

integralmente la problemática asociada a la gestión de inventario de la farmacia FarmaBrisol.

En este contexto, se examinarán datos numéricos vinculados a la eficiencia del inventario, la

presencia de medicamentos caducados, la distribución de productos en las bodegas, perchas

y la disponibilidad de recursos financieros en la mencionada farmacia. Se llevará a cabo un

análisis detallado de estas variables, lo que permitirá una evaluación objetiva y precisa de la

situación.

Para que la investigación se desarrolle y pueda llegarse a cumplir con la eficiencia

debida, se tomó como referencia el siguiente tipo de investigación:

La presente investigación es de tipo analítica, ya que implica examinar eventos a

través de la recolección y análisis de datos numéricos y con un estudio busca identificar las

causas subyacentes, examinar la estructura interna y obtener una comprensión profunda,

contribuyendo a generar conclusiones y propuestas fundamentadas. Esta investigación se

caracteriza como analítica debido a la necesidad de abordar en profundidad los síntomas

identificados en el caso de FarmaBrisol.

La ineficiencia en la gestión del inventario no solo se presenta como un problema

operativo, sino que tiene ramificaciones significativas en diversos aspectos del

funcionamiento de la farmacia, se justifica al buscar desentrañar las complejas interrelaciones

entre la gestión de inventarios, la supervisión de productos, la salud del cliente y las

limitaciones financieras, con el objetivo de identificar causas fundamentales, consecuencias

y proponer soluciones innovadoras para mejorar la eficiencia y la viabilidad económica de

FarmaBrisol.

ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

De acuerdo al proyecto de investigación que se propuso desde el inicio, se ha tomado en cuenta los pasos a seguir para poder realizar el respectivo análisis del proyecto:

Para realizar la respectiva investigación del proyecto, se pretende primero hablar con la persona a cargo de la empresa, que en este caso es una farmacia cuyo nombre es FarmaBrisol, para luego dirigirse al personal a cargo de llevar las contabilidad de la empresa y llegar al tema de rotación de inventario; se procura obtener información valiosa que ayude a desarrollar el tema investigo y sacar conclusiones; por lo general las farmacias trabajan con software que ayudan a la eficiencia y facilidad de agilizar el trabajo de los inventarios y temas demás, este es el caso de la farmacia FarmaBrisol, que trabaja con un software llamado Dataexpress el cual contiene toda la información de la gestión de inventario y demás.

Para investigar el caso de rotación de inventarios en la farmacia FarmaBrisol se utilizará el software Dataexpress, con el cual trabaja la farmacia, todo esto con el fin de llegar a su historial haciendo una revisión exhaustiva de las actualizaciones implementadas en el sistema. Esto implica analizar la frecuencia con la que se lleva a cabo la actualización del inventario y examinar si dichas actualizaciones son conscientes con las mejores prácticas de gestión de inventarios.

Además, es crucial indagar la eficacia del software Dataexpress con el que trabaja la farmacia, en términos de seguimiento de productos próximos a la caducidad. Se puede revisar si existe funcionalidad especifica que alerte sobre productos prontos a expirar y cómo se gestiona esta información. Asimismo, es importante analizar si la farmacia aplica alguna estrategia para dar salida a productos cercanos a su fecha de caducidad, como descuentos o promociones. Se pretende también analizar los informes generados por el software Dataexpress para saber si se está llevando un control; es de suma importancia investigar y analizar si existen patrones en la rotación de productos y si se están utilizando técnicas efectivas para mantener un inventario fresco y evitar pérdidas de productos por caducidad.

En resumen, esta investigación pretende centrarse en el eje que es rotación de inventarios y saber si dicha empresa cuyo nombre es FarmaBrisol está cumpliendo en hacer una buena gestión de inventarios y la frecuencia al igual el esfuerzo por mantener un

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

inventario actualizado, y asimismo analizar si se están tomando el debido control, por medio

del software Dataexpress con el que trabaja la farmacia.

Descripción de la propuesta

La investigación tiene el fin de proporcionar propuestas que sirvan como

estrategias base para la resolución del problema investigativo. Por lo tanto, se escogió las

siguientes:

FarmaBrisol enfrenta desafíos significativos en la gestión de su inventario debido a

deficiencias en el uso del software contable, falta de control y seguimiento adecuados, y

problemas con el personal encargado del proceso contable. Es crucial que la empresa tome

medidas para mejorar su gestión de inventario y asegurar un control más efectivo de sus

recursos.

Para abordar las deficiencias identificadas en la gestión del inventario y el uso del

software contable en la farmacia FarmaBrisol, se puede proponer:

Adquisición de Software con función avanzada

Seleccionar un software contable más adecuado para FarmaBrisol, para esto se llevará

a cabo una evaluación exhaustiva del mercado, considerando aspectos como seguimiento de

inventario, alertas de caducidad, facilidad de uso y compatibilidad con el sistema operativo

de la farmacia.

Softwares contables que podrían ser considerados por FarmaBrisol para mejorar su

gestión de inventario y contabilidad.

Concar: Es un software contable muy utilizado en Ecuador que ofrece una amplia gama de

funciones, incluyendo gestión de inventario, seguimiento de fechas de vencimiento, alertas y

generación de informes detallados. (Real Systems)

Libertya: Aunque es un software de código abierto, puede ser adaptado y utilizado por

empresas en Ecuador. Ofrece funcionalidades avanzadas para la gestión de inventario y

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

contabilidad, y puede ser personalizado según las necesidades específicas de la farmacia.

(Capterra)

Es importante realizar una evaluación detallada de cada opción para determinar cuál

se ajusta mejor a las necesidades específicas de la farmacia.

Posteriormente, se planificará e implementará el proceso de migración de datos al

nuevo software, así como la configuración de usuarios y permisos. Finalmente, se brindará

capacitación completa al personal sobre el uso del nuevo software.

Mantenimiento y Actualización del Software

Para garantizar el funcionamiento óptimo del software contable, se establecen

procedimientos de mantenimiento que abarcan la aplicación de actualizaciones de software,

parches de seguridad y optimización del rendimiento. Además, se implementa un proceso de

monitoreo continuo para detectar y resolver proactivamente cualquier problema que pueda

surgir.

Capacitación del Personal en el Uso del Software

Organizar sesiones de capacitación para el personal encargado del proceso contable,

con el fin de mejorar su comprensión y habilidades en el uso del software. Esto puede incluir

la enseñanza de funciones avanzadas, buenas prácticas para la gestión del inventario y el

fomento de un seguimiento adecuado.

Asignación de Supervisores

Designar supervisores o líderes de equipo capacitados en el uso del software contable

para brindar apoyo adicional al personal durante el proceso de capacitación. Estos

supervisores pueden proporcionar orientación individualizada, resolver dudas y reforzar los

conceptos

aprendidos durante las sesiones de capacitación. Implementando un sistema de evaluación

continua para monitorear el progreso del personal en el aprendizaje del software contable.

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Política de Rotación de Inventarios:

Esta política establecerá los procedimientos para garantizar una rotación efectiva de los

productos en inventario, lo que ayuda a minimizar el riesgo de obsolescencia y vencimiento

de productos. Las responsabilidades bajo esta política pueden incluir:

• Encargado de inventarios: Responsable de supervisar y coordinar la rotación de productos

en el almacén, asegurando que los productos más antiguos se utilicen primero.

• Farmacéuticos: Encargados de identificar productos con fechas de vencimiento próximas

y promover su venta oportuna para evitar pérdidas.

Política de Gestión de Stock: •

Esta política establecerá los procedimientos para mantener un nivel óptimo de stock,

evitando excesos que puedan conducir a pérdidas por obsolescencia o falta de espacio en el

almacén. Las responsabilidades bajo esta política pueden incluir:

• Gerente de Operaciones: Responsable de supervisar y ajustar los niveles de stock de

acuerdo con la demanda y las ventas históricas.

• Personal de compras: Encargados de realizar pedidos de reposición en función de las

proyecciones de demanda y los niveles de stock actuales.

Política de Mantenimiento de Registros de Inventario:

Esta política establecerá los procedimientos para mantener registros precisos y actualizados

de todos los productos en inventario, incluyendo detalles como fechas de vencimiento,

precios y cantidades disponibles. Las responsabilidades bajo esta política pueden incluir:

• Personal de inventario: Responsable de ingresar datos precisos en el sistema de gestión

de inventarios y mantener actualizados los registros de productos.

• Supervisor de inventario: Encargado de supervisar la exactitud de los registros de

inventario y realizar auditorías periódicas para detectar discrepancias.

Política de Actualización de Software de Gestión de Inventarios:

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Esta política establecerá los procedimientos para evaluar, seleccionar e implementar un

nuevo software de gestión de inventarios más completo y actualizado. Las responsabilidades

bajo esta política pueden incluir:

• Equipo de TI: Responsable de investigar y evaluar diferentes opciones de software, así

como de coordinar la implementación y capacitación del personal en el nuevo sistema.

• Gerencia General: Encargada de aprobar el presupuesto y los recursos necesarios para la

actualización del software de gestión de inventarios.

Conclusiones

Basándose en los objetivos específicos establecidos para este proyecto de

investigación, se pueden derivar las siguientes conclusiones:

De acuerdo al objetivo específico de averiguar cómo se ha estado llevando el tema del

inventario, se pudo concluir que la gestión de inventario en FarmaBrisol presenta deficiencias

significativas, especialmente en la supervisión y control de productos. La falta de un

seguimiento riguroso y actualizado del inventario ha generado problemas como la presencia

de medicamentos caducados y una distribución inadecuada de productos en las bodegas y

perchas.

En relación al objetivo específico de identificar oportunidades de mejora en la gestión de

inventarios, se identificaron varias áreas de oportunidad. Entre ellas, se destaca la necesidad

de implementar un software más completo y moderno que facilite la gestión del inventario.

Además, se evidenció la importancia de proporcionar capacitación al personal para mejorar

la supervisión de los procesos de inventario y garantizar un control más efectivo.

Respecto al objetivo específico de analizar la gestión de inventarios en la calidad de los

servicios ofrecidos, se encontró una clara relación entre ambos aspectos. La falta de control

en el inventario ha afectado negativamente la calidad de los servicios farmacéuticos ofrecidos

por FarmaBrisol. La presencia de medicamentos caducados y la escasez de productos han

generado inconvenientes para los clientes y han disminuido la satisfacción del servicio.

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

En relación al objetivo específico de examinar si la relación entre la gestión de inventario

afecta a la viabilidad económica de la farmacia, se pudo demostrar que existe un impacto

directo. La gestión deficiente del inventario ha limitado la disponibilidad de productos en

FarmaBrisol, lo que a su vez ha afectado las oportunidades de venta y, por consiguiente, su

viabilidad económica. La falta de control en el inventario ha generado pérdidas económicas

y ha comprometido la estabilidad financiera de la farmacia.

Recomendaciones

De acuerdo a los hallazgos obtenidos en el curso de esta investigación sobre la gestión de

inventario en la farmacia FarmaBrisol, se ha identificado las recomendaciones para que se

pueda seguir o continuar con la investigación planteada, las cuales son:

1. Análisis detallado del proceso de gestión de inventarios:

Realizar un análisis exhaustivo del proceso actual de gestión de inventarios en FarmaBrisol.

Identifica los puntos débiles, las ineficiencias y las áreas donde se necesita mejorar.

2. Evaluación de sistemas de gestión de inventarios:

Investigar y evaluar diferentes sistemas de gestión de inventarios disponibles en el mercado.

Busca soluciones que sean completas, actualizadas y adecuadas para las necesidades

específicas de la farmacia.

3. Entrevistas con el personal y la gerencia:

Realizar entrevistas con el personal de la farmacia, incluidos los farmacéuticos, los

empleados de inventario y la gerencia, para comprender mejor los desafíos que enfrentan y

obtener ideas sobre posibles soluciones.

4. Auditoría de inventarios:

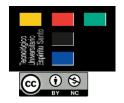
Realizar una auditoría detallada de los inventarios actuales de la farmacia para identificar

discrepancias, errores y áreas de mejora. Esto puede incluir la verificación física de los

productos, la comparación con los registros existentes y la identificación de productos

obsoletos o vencidos.

5. Capacitación del personal:



ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

Proporcionar capacitación y desarrollo profesional al personal de la farmacia, incluidos los contadores, sobre prácticas adecuadas de gestión de inventarios, uso del software y mantenimiento de registros precisos.

6. Actualización del software de gestión:

Investigar la posibilidad de actualizar el software de gestión de la farmacia a una versión más completa y actualizada que cubra todas las necesidades, como seguimiento de inventario, ventas, compras, y gestión de clientes.

7. Implementación de mejores prácticas:

Desarrollar e implementar políticas y procedimientos claros para la gestión de inventarios, incluida la rotación de inventarios, el seguimiento de fechas de vencimiento y la gestión de pedidos.

8. Seguimiento y mejora continua:

Establecer métricas y KPIs (Key Performance Indicators) para medir el rendimiento del proceso de gestión de inventarios. Realiza un seguimiento regular y revisa los resultados para identificar oportunidades de mejora continua.

9. Colaboración con expertos externos:

Considerar la posibilidad de colaborar con consultores o expertos en gestión de inventarios para obtener asesoramiento especializado y orientación en la implementación de mejoras.

Referencias Bibliográficas

AGUIRRE, S. (Septiembre de 2013). DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROLES DE INVENTARIOS DE LA. Repositorio UNEMI, 24. Obtenido de UNEMI: http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/827

Asamble Nacional del Ecuador. (28 de Mayo de 2005). *Manual de Contabilidad general*. Obtenido de Manual de Contabilidad general: https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Manual-contabilidad-CAPITULOIYII.pdf

Asamble Nacional del Ecuador. (2008). *REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO DE PLANIFICACION*Y FINANZAS PUBLICAS. Obtenido de REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO DE



Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

PLANIFICACION Y FINANZAS PUBLICAS: https://www.recursosyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/reglamento-del-Codigo-Organico-de-planificacion-y-finanzas-publicas.pdf

- Asamblea Nacional de la Republica del Ecuador. (2008). *REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO DE*.

 Obtenido de REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO DE: https://www.recursosyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/reglamento-del-Codigo-Organico-de-planificacion-y-finanzas-publicas.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador . (28 de diciembre de 2005). *MANUAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL*. Obtenido de MANUAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL: https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Manual-contabilidad-CAPITULOIYII.pdf
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). *REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO*. Obtenido de REGLAMENTO DEL CODIGO ORGANICO: https://www.recursosyenergia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/reglamento-del-Codigo-Organico-de-planificacion-y-finanzas-publicas.pdf
- Banco de desarrollo del Ecuador. (s.f.). *Construcción de una red vial integrada*. Obtenido de BDE: https://bde.fin.ec/vialidad-2/
- Bello, C., Rodriguez, J., & Cordoba, Y. (2018). PLAN DE MEJORA PARA EL CONTROL DE CARTERA VENCIDA EN EMPRESA DEL SECTOR FARMACÉUTICO. *Repositorio de la Universidad Catolica de Colombia*. Universidad Catolica de Colombia, Colombia. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/160741139.pdf
- Burguete. (2016). Análisis financiero. Editorial digital UNID.
- Capterra. (s.f.). Alternativas a Liberty. Capterra.
- CARRERA, Y. (Marzo de 2019). Control interno de los inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos farmacéuticos en la provincia de Huaura. *Repositorio de la Univeridad Nacional Jose Faustino*, 10. Obtenido de Universidad Nacional Jose Fautisno: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3551
- Freddy, T., & Jimmy, V. (2013). Efectos de la aplicación del método de valoración de inventarios: fifo en la cadena de farmacias Cruz Azul. *Repositorio UNEMI*. UNEMI, Milagro. Obtenido de https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/827/4/Efectos%20de%20la%20aplicaci%c3





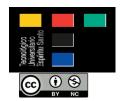
%b3n%20del%20m%c3%a9todo%20de%20valoraci%c3%b3n%20de%20inventarios%20Fifo%20e n%20la%20cadena%20de%20farmacias%20Cruz%20Azul.pdf

- Fuertes, J. (2015). Métodos, técnicas y sistemas de. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y administración de empresas, 48-65.
- Hammi, A. (2014). CONTROL FINANCIERO INTERNO BAJO INCERTIDUMBRE: CONTROL DE GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ. *REPOSITORIO UNIVERSIDAD DE BARCELONA*. FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA, BARCELONA. Obtenido de https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/64786/1/ABDELHAMID HAMMI TESIS.pdf
- Hurtado, A., Rodríguez, H., & Toro, J. (2016). LOS MÉTODOS DE VALORACIÓN DE INVENTARIOS UTILIZADOS EN LAS EMPRESAS COMERCIALES MINORISTAS DEL ÁREA METROPOLITANA Y SU IMPACTO EN EL COSTO DE LA MERCANCÍA VENDIDA Y EL VALOR DE LOS INVENTARIOS. *Revistas Udea*, 2-26.
- Instituto de Formación Continua. (s.f.). *BMF Bussiness School*. Obtenido de https://bmfschool.com/2022/12/20/principios-contables-todo-lo-que-debes-saber/
- International Accounting Standards Board (IASB). (2001). Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Obtenido de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): https://contabilidad.com.do/niif/
- Jenny, T., & Adriana, C. (2016). ANÁLISIS DEL MANEJO Y CONTROL DE BODEGA E IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE 5S para almacén de repuestos celulares (Obtención de titulo). *Repositorio de la Universidad de Guayaquil*. Universidad Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/abc21e36-2595-41ac-9bc5-86b6314b48ff/content
- Ministerio de Ecomía y Finanza. (Abril de 2001). *Aplicación de las NIIF en Ecuador*. Obtenido de Aplicación de las NIIF en Ecuador. Obtenido de Aplicación de las NIIF en Ecuador: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC%202%20-%20Inventarios.pdf
- Navarro, O., López, M., & Pérez, M. (2017). NORMAS DE CONTROL CONTABLE: OPERACIÓN IMPRESCINDIBLE EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL: UN CASO ECUATORIANO. *Revista Universidad y Sociedad*, 46-51. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus07317.pdf





- Perramom. (2013). La transparencia: concepto, evolución y retos actuales. Revista de Contabilidad y Direccion, 1. Obtenido de Revista de contabilidad y dirección: https://accid.org/wpcontent/uploads/2018/10/La transparencia._Concepto_evolucion_y_retos_a.pdf
- Quimi, M. (2017). Valoración del inventario en consignación y su revelación en los estados financieros (Tesis). Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Obtenido de Guayaquil. http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1587/1/T-ULVR-0541.pdf
- Real Systems . (s.f.). Para todo giro de negocio. Real Systems .
- Ricardo, O. (2016). LA INFORMACIÓN Y EL CONTROL EN EL PROCESO CONTABLE. Revista de UDEA (Contaduría Universidad de Antioquia), 159-171. doi:https://doi.org/10.17533/udea.rc.25657
- Rivero, J. (2018). CONTROL DE LOS INVENTARIOS PARA EL AREA DE FARMACIA Y BODEGA DE UNA EMPRESA DEL SECTOR SALUD. (TRABAJO FINAL). Repositorio Universidad Militar Nueva Granada. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA, Bogotá. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/286064416.pdf
- Saldarriaga, J., Loor, H., & Pérez, L. (2019). PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL FINANCIERO DEL MODELO DEFRANQUICIA CRUZ AZUL, REGIONAL MANABÍ. Revista ECA Sinergia, 157-171. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/95485236/1839libre.pdf?1670593810=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DPropuesta de sistema de control financie.pdf&Expires=17 06729034&Signature=GcaNWNT0hr7U9zi7-WvxlwG3E086JADC1t0vlpUo~m7YNkIzXY9PfngOS
- Santana, A., Mairena, L., Martínez, N., & Peralta, Y. (2017). Incidencia del sistema de control de inventario "Galeno" en el proceso decompra de medicamento para el almacén de insumos médicos y suministro de la farmacia del Hospital Escuela San Juan de Dios Estelí durante el primer semestre del año 2016. Repositorio institucional UNAM-Nicaragua. Universidad UNAM, Nicaragua. Obtenido de https://core.ac.uk/download/pdf/84460982.pdf
- Toro, D. (2014). Análisis financiero. Ecoe ediciones. Obtenido de Ecoe ediciones.
- Vásquez, L. (2006). Diseño y elaboración de un sistema para el control de Bodega e Inventario. (PROYECTO DE GRADUACION). Repositorio del Instituto de Costa Rica. INSTITUTO TECNOLÓGICO DE



Espíritu Emprendedor TES 2024, Vol 8, No. 3 julio a septiembre 93-112

Artículo Científico

Indexada Latindex Catálogo 2.0 ISSN 2602-8093

DOI: 10.33970/eetes.v8.n3.2024.397

COSTA RICA, San Carlos. Obtenido de

https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/2804/Dise%c3%b1o%20y%20elaboraci%c3%b3n%20de%20un%20sistema%20para%20el%20control%20de%20Bodega%20e%20Inventario.pd f?sequence=1&isAllowed=y

- VILLAMAR, J. (2013). "EFECTOS DE LA APLICACIÓN DEL MÉTODO DE VALORACIÓN DE. repositorio UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO, 32-113.
- Vinueza, N. (2018). DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE EXISTENCIAS DE BODEGA CENTRAL DE FARMACIAS (OBTENCION DE TITULO). *Repositorio De La Universidad Israel*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL, Quito. Obtenido de https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1580/1/UISRAEL-EC-SIS-378.242-2018-003.pdf
- Vivanco, L. (2017). SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE INVENTARIO DE MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS EN LAS ÁREAS DE BODEGA Y FARMACIA EN EL HOSPITAL GENERAL SANTO DOMINGO. (PROYECTO DE INVESTIGACION). REPOSITORIO UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES. Universidad Regional Autonoma De Los Andes, Santo Domingo. Obtenido de https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7188/1/TUSDSIS037-2017.pdf